

 **RAKS®**  
**ELEKTRİKLİ ISITICI**

**LİLLY MAXİ PLUS**

**LİLLY MAXİ**



**KULLANIM KILAVUZU VE GARANTİ BELGESİ**

**Lütfen cihazı kullanmadan önce bu belgeyi okuyunuz.**

# İÇİNDEKİLER

---

<b>1</b>	<b>Güvenlik Uyarıları</b>	<b>3-4</b>
<b>2</b>	<b>Teknik Özellikler</b>	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>Teknik Resim</b>	<b>5</b>
<b>4</b>	<b>Cihaz Montajı</b>	<b>6</b>
<b>5</b>	<b>Cihazın Çalıştırılması</b>	<b>6</b>
<b>6</b>	<b>Periyodik Bakım</b>	<b>6</b>
<b>7</b>	<b>Temizlik</b>	<b>7</b>
<b>8</b>	<b>Sorun Giderme</b>	<b>7</b>
<b>9</b>	<b>Sevk ve Taşıma</b>	<b>7</b>
<b>10</b>	<b>Geri Dönüşüm</b>	<b>7</b>
<b>11</b>	<b>Kullanım Ömrü</b>	<b>7</b>
<b>12</b>	<b>Tüketici Hizmetleri</b>	<b>8</b>
<b>13</b>	<b>Yetkili Servisler</b>	<b>9-20</b>
<b>14</b>	<b>Garanti Şartları</b>	<b>21</b>
<b>15</b>	<b>Garanti Belgesi</b>	<b>22</b>

## Değerli Müşterimiz,

Ürünümüzü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz.

Modern tesislerde üretilmiş ve titiz kalite kontrol işlemlerinden geçirilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz.

Bunun için, bu kılavuzun tamamını, ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın.



**DİKKAT!**

**Kullanma kılavuzu ürünü hızlı ve güvenli bir şekilde kullanmanıza yardımcı olur.**

1. Ürünü kurmadan ve çalıştırmadan önce kullanma kılavuzunu okuyun.
2. Özellikle güvenlikle ilgili bilgilere uyun.
3. Daha sonra da ihtiyacınız olabileceği için kullanma kılavuzunu kolay ulaşabileceğiniz bir yerde saklayın. Ayrıca ürün ile birlikte ilave olarak verilen diğer belgeleri de okuyun.
4. Bu kullanma kılavuzunun başka modeller için de geçerli olabileceğini unutmayın.
5. Modeller arasındaki farklar kılavuzda açık bir şekilde vurgulanmıştır.



**DİKKAT!**

- Cihazınızı enerji tüketimi açısından verimli kullanabilmek için lütfen talimatlara uyunuz.
- Cihazınız ev tipi kullanım amaçlıdır. Ticari kullanıma uygun değildir.



Bu ürün, çevreye saygılı modern tesislerde

doğaya zarar vermeden üretilmiştir.



**DİKKAT:** Bu cihaz güvenlik yönetmeliklerine uygun olarak üretilmiştir. Kurallara aykırı bir kullanım kişiye, cihaza ve ortama zarar verir.

## **GÜVENLİK UYARILARI :**

1. Cihazınızı kullanmadan önce bu kılavuzu okuyunuz ve gelecekte başvurmak üzere saklayınız. Eğer ürününüzü başkasına vererseniz bu kılavuz ile birlikte veriniz.
2. Ürününüzü kullanmadan ve düzgün çalıştığından emin olmadan önce ambalajını atmayınız.
3. Ürün veya aksesuarları eksik, kırık veya hasarlı ise ürününüzü kullanmayınız. En yakın Raks yetkili servisine başvurunuz.
4. Cihazınızı bu kılavuzda belirtilen amaçlar dışında kullanmayınız. (Elbise kurutma veya hayvanları yada bitkileri sıcak tutma amaçlı kullanmayınız.
5. Ürününüzü kullanmadığınız zamanlarda fonksiyon düğmesini “kapalı” konumuna getirip fişini prizden çekiniz. Fişi prizden çıkarırken şebeke kablosundan asılmayınız. Ürünü şebeke voltajından kullanınız.
6. Cihazınızı, çalışırken denetimsiz bırakmayınız.
7. Şebeke kablosu hasar gördüğünde ürüne müdahale etmeyiniz, Raks yetkili servisini arayınız.
8. Ana elektrik hattının 220-240V, 50-60Hz olduğu ve elektrik hattının sigortaya bağlı olduğu kontrol edilmelidir. Sigorta 16 Amper olmalıdır.
9. Cihazınız mutlaka topraklı prizde kullanılmalıdır ve topraklı priz ısıtıcı alanının ve sıcak yüzeyin dışında olmalıdır.
10. Taşıma, sevkیات ve depolamadan kaynaklanan nedenlerden cam hasar görmüş ise ısıtıcı kullanılmamalıdır. Böyle bir durumda Raks yetkili servisini arayınız.
11. Isıtıcının üzeri örtüldüğünde veya yanlış konumlandırıldığında yangın tehlikesi olduğundan, bu ısıtıcı otomatik olarak yöneten programlayıcı, zamanlayıcı ve diğer herhangi bir düzenle birlikte kullanılmaz.
12. Bu ısıtıcının ateşten koruyucusu, ısıtma elemanlarına doğrudan erişimi önlemek amaçlıdır ve ısıtıcı kullanımdayken yerinde olmalıdır.
13. Cihazın üzerini örtmeyiniz, herhangi bir eşyayı kurutmak amaçlı kullanmayınız.
14. Cihazınız bir başka cihaz ile birlikte aynı elektrik kablosuna veya sigortaya bağlı olarak kullanılmamalıdır.
15. Cihazınızı banyo, duş yada yüzme havuzu gibi yerlerde kullanmayınız.
16. Güç kablosu cihazın sıcak gövdesinin üzerinde ya da yakınında bırakılmamalıdır. Besleme kablosuna ek yapmayınız. Aksi durumda arızaya, elektrik çarpmasına veya yangına sebep olabilir.
17. Cihazınız uzun süre kullanılmayacaksa taşınacaksa, temizlik veya ayarlama yapılacaksa cihazın fişi prizden çıkarılmalıdır ve soğumuş olduğundan emin olunmalıdır
18. Isıtıcıyı prizden hemen altına yerleştirmeyiniz.
19. Cihazınızın buhar haznesine sadece su doldurma kısmından su ilave ediniz. Isıtıcı elemanlarını kesinlikle su ile temas ettirmeyiniz.
20. Montaj bakım veya tamir sırasında cihazın fişi prizden çıkarılmalıdır.
21. Besleme kablosunu prizden çıkarırken asla kablodan çekerek çıkarmayınız, ıslak elle dokunmayınız, ağır cisimlerin altında ezilmemesine dikkat ediniz.

22. Isıtıcınızı, ısıtıcı eleman fonksiyon düğmesini kullanarak kapatınız ve prizden çekiniz.
23. Cihazınızı kuru ve kapalı mekanlarda muhafaza ediniz.
24. Cihazınızın periyodik bakımını temizliğini ve sevkini bu kılavuzdaki talimatlara göre yapınız.
25. Isıtıcıyı uyurken yada cihazın bulunduğu yerden uzakta kullanmayınız.
26. Uzatma kablosu kullanmaktan kaçınınız, aşırı ısınma nedeniyle yangına neden olabilir. Uzatma kablosu kullanmak zorundaysanız, kablo kesiti 2 mm<sup>2</sup>den (14AWG) az olmamalıdır.
27. Cihazı düz ve engebesiz bir zemin üzerinde kullanınız. Cihaz yalnızca ayakları üzerinde kullanılmalıdır. Max. +/- 5 derece eğimle kullanılabilir.
28. Çalışır durumda iken cihazı hareket ettirmeyiniz. Kapatıktan hemen sonra cihaza dokunmayınız.
29. Cihazınızın ilk kullanımı esnasında hafif bir duman ve koku oluşabilir. Bu normaldir. Zamanla ortadan kalkacaktır.
30. Koruyucu kafes teli arasına parmak veya herhangi bir cisim sokulmamalı ve koruyucu kafes sökülmemelidir.
31. Cihazı kesinlikle duvara monte etmeyiniz.
- 32- Bu ısıtıcı, seralarda ve şantiyelerde kullanıma uygun değildir.
33. Cihaz ile perde, ahşap, karton, kumaş vb. malzemeler, canlılar ve diğer cihazlar arasında min. 1 metre mesafe olmalıdır.
34. Parlayıcı ve patlayıcı malzemelere (benzin, alkol vb.) 7,60 m mesafe içinde çalıştırmayınız veya çalışması beklenmeyen motorlu cihazların yakınına yerleştirmeyiniz.
35. Cihazın kullanımı ile ilgili gözetim ve yönetim sağlanmadıkça, bu cihazın, fiziksel duyu ve zihinsel engeli olan (çocuklar dahil) veya denetim ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılması amaçlanmamıştır.
- 36- 3 yaşından küçük çocuklar yetişkin biri tarafından gözetilmedikleri zaman uzak tutulmalıdır. 3 yaşından 8 yaşına kadar ki çocuklar, eğer güvenli kullanım ile ilgili bilgilendirilmişlerse ya da gözetim altındalarsa ve cihaz kullanım için uygun bir yerdeyse sadece cihazı açıp kapatabilirler. Bu yaş grubundaki çocuklar fişli kabloyu prize takma, cihazı düzenleme, temizleme ve bakım yapma işlemlerinden uzak tutulmalıdırlar.
- 37- Bu cihaz, güvenli bir şekilde kullanılması ile ilgili kendilerine gözetim veya talimat verilmişse ve içermiş olduğu tehlikeler kendileri tarafından anlaşılırsa 8 yaş ve üzeri çocuklar ve fiziksel, duyuusal veya zihinsel yetenek eksikliği bulunan veya tecrübe ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılabilir. Çocuklar cihaz ile oynamamalıdır. Temizleme ve kullanıcı bakımı, gözetimsiz çocuklar tarafından yapılmamalıdır.
- 38- Ambalaj malzemeleri çocuklar için tehlikeli olabilir. Ambalaj malzemelerini çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza ediniz veya atık talimatlarına uygun bir şekilde tasnif ederek çöpe atınız. Normal ev çöpüyle atmayınız.

**UYARI:** Aşırı ısımayı önlemek için, ısıtıcının üzerini örtmeyiniz. Havalandırma kanallarını ve tel bölgesini kesinlikle kapatmayınız.

**DİKKAT:** Bu cihazın bazı parçaları çok ısınabilir ve yanmalara sebep olabilir. Ortamda çocuk, engelli veya cihaz sonucu yaralanma potansiyeli taşıyan kişiler varsa bunlara özellikle dikkat edilmelidir.

## TEKNİK ÖZELLİKLER : LİLLY MAXİ MODELİ:

<b>Güç</b>	: 2800 W	<b>Boyutlar (Y/G/D)</b>	: 725x720x280 mm
<b>Voltaj</b>	: AC 220-240 V	<b>Frekans</b>	: 50-60 Hz
<b>Çektiği Akım</b>	: 12 A	<b>Koruma Sınıfı</b>	: Class I
		<b>Koruma Derecesi</b>	: IP 20



## TEKNİK ÖZELLİKLER : LİLLY MAXİ PLUS MODELİ:

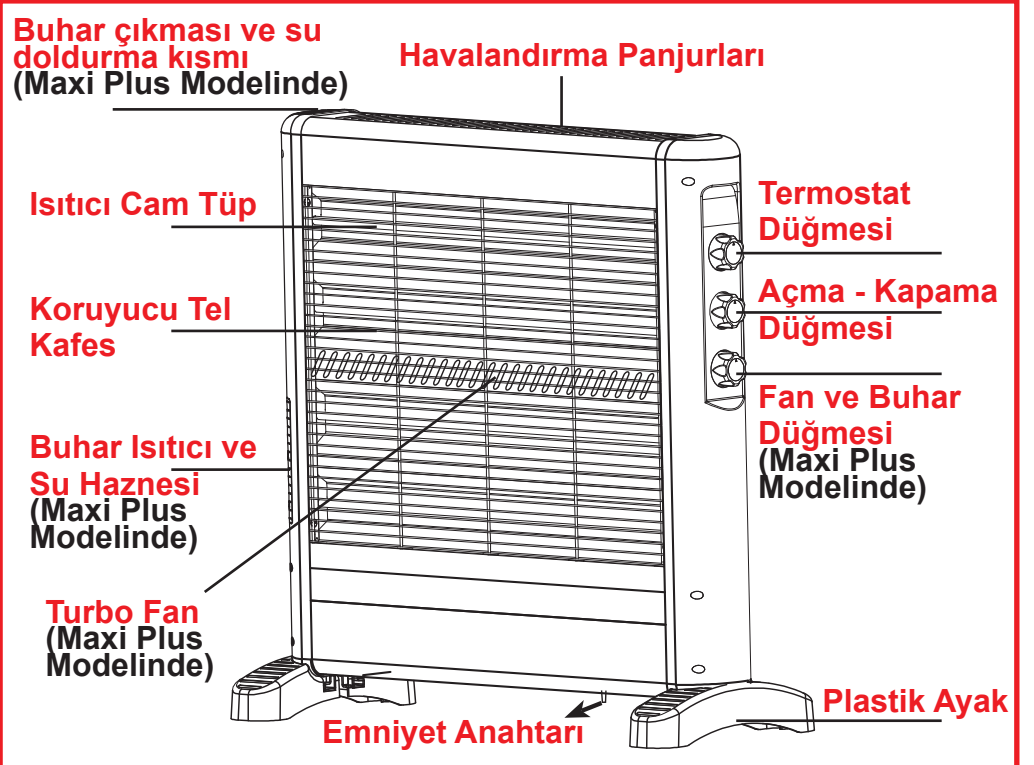
<b>Toplam Güç</b>	: 2850 W	<b>Boyutlar (Y/G/D)</b>	: 725x720x280 mm
<b>Voltaj</b>	: AC 220-240 V	<b>Frekans</b>	: 50-60 Hz
<b>Çektiği Akım</b>	: 12 A	<b>Koruma Sınıfı</b>	: Class I
<b>Buhar Fonksiyonu</b>		<b>Koruma Derecesi</b>	: IP 20
<b>Turbo Fan Fonksiyonu</b>			



TÜRKİYE’de üretilmiştir. Üretim Yılı: 2015

Bu cihaz yürürlükteki güvenlik kurallarına ve yönergelere uygun olarak üretilmiştir. (EMC- LVD- Rohs)

## TEKNİK RESİM :

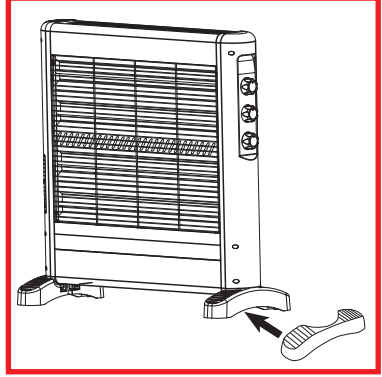
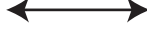


## CİHAZ MONTAJI:

Cihazınız tamamen kullanımınıza hazır olup, ayak montajı dışında ayrıca herhangi bir montaj veya elektrik bağlantısı gerektirmemektedir.





## AYAK MONTAJI:

Resimde gösterildiği gibi ayakları yuvasına yerleştirerek kilitlemesini sağlayınız.






## CİHAZ ÇALIŞTIRILMASI:

### Açma-Kapama Fonksiyonu Düğmesi

	Üst ısıtıcı eleman devrede
	Alt ve üst ısıtıcı eleman devrede
	3 ısıtıcı eleman devrede
	4 ısıtıcı eleman devrede

### Fan ve Buhar Fonksiyonu Düğmesi

	Kapalı
	Buhar devrede
	Fan devrede

MAXI  
PLUS  
MODELİ

Cihazınızın fişini uygun topraklı prize takınız. Termostatı ayarlayınız. Açma-Kapama düğmesini arzu ettiğiniz çalışma konumuna getiriniz. Ürününüzü kullanmadığınız zamanlarda ürünün tamamen kapanması için ürününüzün fişini prizden çıkarınız.

Cihazınızda emniyet sistemi mevcuttur. Herhangi bir devrilme anında emniyet sistemi devreye girerek elektrikli kesecektir.

**DİKKAT:** EN60335-2-30 standardı gereğince ısıtıcı elemanlarından biranesi termostattan bağımsız olarak çalışmaktadır. Bu durum standart gereği bir güvenlik önlemi olup ürünle ilgili bir hata değildir. Termostat diğer ısıtıcıları kontrol etmektedir.

**DİKKAT:** LILLY Maxi Plus Modelinde Cihaza en fazla max. seviyeye kadar su doldurunuz. 1/4 ölçüsünde su kaldığında cihaza mutlaka su ekleyiniz. Aksi takdirde cihaza zarar verebilir.

## PERİYODİK BAKIM VE TEMİZLİK:

### PERİYODİK BAKIM

Cihazınızın uzun süre verimli bir şekilde çalıştırılabilmesi için bu kılavuzda yapılan öneriler doğrultusunda, dikkatli ve düzenli bakımı çok önemlidir. Reflektörün temiz olması cihazın ısıtma veriminin maksimum seviyede olmasını sağlar.

1. Reflektör ( yansıtıcı ayna) ve quartz cam tüplerinin kirliliği kullanıcı tarafından ayda en az 1 kere temizlenmelidir.
2. Cihaz temizlenirken güç kablosu ve fişi elektrik prizine takılı olmamalıdır.

## TEMİZLİK

1. Cihazınızı temizlemeye başlamadan önce kapatılmalı, cihazın güç kablosu fişi güvenlik için prizden çıkarılarak soğuması beklenmelidir.
2. Reflektör ve quartz cam tüp kirli ise, yapılabiliyorsa cihazın koruyucu kafes teli açılmadan dıştan kuru hava ile temizlenmelidir.
3. Cihazın dış yüzeyi yumuşak pamuklu bez veya yumuşak bir fırça ile temizlenmelidir.
4. Isıtıcıyı temizlemek amacı ile asla aşındırıcılar yada eritici sıvılar kullanmayınız. Bu maddeler plastik parçalara zarar verebilir.
5. Cihazınızı buharlı temizleyiciler kullanarak temizlemeyiniz.

## SORUN GİDERME:

SORUN	NEDEN	ÇÖZÜM
Cihaz çalışmıyor	Fiş prize takılmamış olabilir Cihaz açık değildir Prizde elektrik yoktur Kablo hasarlı olabilir	Fişi prize takın Cihazı çalıştırın Başka bir priz deneyin Yetkili Servisi arayınız
Cihaz çok ısınmıştır.	Cihaz çok uzun süreli çalıştırılmıştır.	Cihazı soğumaya bırakınız.

## SEVK VE TAŞIMA :

Cihazı orjinal ambalajında veya cihazın zarar görmesini önlemek için, iyi ve yumuşak bir pakette dik şekilde taşınması gerekmektedir. Ambalaj üzerindeki işaretlere uyunuz.

## GERİ DÖNÜŞÜM : EEE Yönetmeliğine Uygundur.



**WEEE:** Bu cihaz WEEE direktiflerine uygun olarak geri dönüşümü olan parçalardan oluştuğu için çöpe atılmaması gerekmektedir. Lütfen, bu cihazın geri dönüşümünü sağlamak için en yakın toplama merkezine başvurunuz. Ambalaj malzemelerini çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza ediniz veya atık talimatlarına uygun bir şekilde tasnif ederek çöpe atınız. Cihazınızı ve ambalajını normal ev çöpüyle birlikte atmayınız.

## KULLANIM ÖMRÜ :

Bakanlıkça belirlenen kullanım ömrü 10 yıldır.



## **TÜKETİCİ HİZMETLERİ:**

Değerli müşterimiz,

Sizlere iyi ürün vermek kadar, iyi hizmet vermenin de önemine inanıyoruz. Bu nedenle siz bilinçli tüketicilere çok geniş kapsamlı yeni hizmetler sunmaya devam ediyoruz.

Yetkili Servislerimizin haftanın 7 günü 09:00 - 17:00 saatleri arasında hizmet vermeye başlamasının ardından, Raks Çağrı Merkezi haftanın 7 günü 24 saat yeni telefon numarası 444 72 57 ile canlı olarak hizmet vermeye başladı. Doğrudan bu numarayı çevirerek Raks Çağrı Merkezine başvurabilir ve arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

**Raks Çağrı Merkezi**

**444 72 57**

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayabilirsiniz)

**Diğer Numara**

**(0212) 659 45 56**

Çağrı Merkezimize ayrıca [www.raks.com.tr](http://www.raks.com.tr) adresindeki Tüketici Hizmetleri Bölümünde bulunan formu doldurarak ya da 0212 659 45 56 nolu telefonu arayarak ya da 0 212 659 45 57 nolu telefona fax çekerek de ulaşabilirsiniz.

Yazılı başvurular için adresimiz: Smart Plaza, Rüzgarlıbahçe Mah. Kavak Sok. No:31/1 K:9 34805 Kavacık/Beykoz İstanbul

### **Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.**

1. Ürününüzü aldığınızda Garanti Belgesi Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
2. Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
3. Ürününüzle ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
4. Hizmet için gelen teknisyene “teknisyen kimlik kartı”nı sorunuz.
5. İşiniz bittiğinde servis teknisyeninden “HİZMET FİŞİ” istemeyi unutmayınız. Alacağınız Hizmet Fişi, ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yararsağlayacaktır.
6. Kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça süresi.)



# RAKS®

## YETKİLİ SERVİS

### SERVİS NOKTALARI

FİRMA ADI	FİRMA ADRESİ	FİRMA TEL	FİRMA FAX	İL
ALASKA SOĞUTMA-FATİH MEHMET İNCE	KAPU MAH. SEYYİD VAKKAS SOKAK NO.16/C	04542162089	04542162089	GİRESUN
BRN ELEKTRONİK ELEKTRİK SANAYİ VE TİCARET LTD. ŞTİ.	DENİZKÖŞKLER MAH. DENİZKÖŞKLER CAD.NO. 55/A AVCILAR	02125937262	02125937262	İSTANBUL
CEM MARAŞLI - MODERN TEKNİK	BAHÇELİEVLER MAHALLESİ MEVLANA BULVARI NO:13/1 İLKADIM	03622337315	03622330996	SAMSUN
ELMOŞİS ELEKTRİK LTD.ŞTİ.	GAZİ MUSTAFA KEMAL PAŞA MAH. İZBUL SOK. NO:7-11/B / ÇERKEZKÖY	02827251885	02827251885	TEKİRDAĞ
EM-EL TEKNİK/DAVUT TIRENDEZ ESNAF	AMBARLI MAH. FEVZİ ÇAKMAK CD. IŞIK SK. NO:3/D AVCILAR/İST. / AVCILAR	02126940676	02126940676	İSTANBUL
ERCANLAR TİCARET SANAYİ LİMİTED ŞİRKETİ	MUĞLA-EMİRBAYAZIT MH. KURBANLAR SOK. NO:6	02522123100	02522123100	MUĞLA
ERSA KLİMA- ERGÜN ŞENOCAK	8 SOKAK NO:25/G BORNova / İZMİR	02323394143	02323735756	İZMİR
ERSİN SOĞUTMA-ERSİN UĞUR	BUCAK MH. ŞAHİNCİLİ CAD. - NO:38/A	04522146157	04522146157	ORDU
ERYILMAZ ELEKTRONİK SANAYİ VE DİŞ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	HASAN HALİFE MAH. HALICILAR CAD. NO: 93/B FATİH/TRT	02125211235	02125211236	İSTANBUL
FEZA BİLGİSAYAR LİMİTED ŞİRKETİ	MAHMUTBEY CADDESİ İNCESU SOKAK NO.23/2 BAHÇELİEVLER	02124512244	02124514919	İSTANBUL

GIYASETTİN ALBAYRAK- ALBAYRAK TEKNİK	BAHÇELİEVLER MAH.FEVZİ ÇAKMAK CAD. NO.3/A KOVANCILAR	04246112456	04246113388	ELAZIĞ
HAKAN ŞEN ŞEN SOĞUTMA	ARDA MAH. KENZİ CAD. NO:52/A	02363144424	02362322272	MANİSA
HARPUR TEKNİK/FETHİ AHMET ERKUŞESNAF	ZEYTİNBURNU, SÜMER MAH.29/11 SOKAK NO.3/A İSTANBUL / ZEYTİNBURNU	02125460196	02125460196	İSTANBUL
İLHAN AZAK-AZAK SOĞUTMA	CUMHURİYET MAHALLESİ BATMAN YOLU ÜZERİ NO:111 MIDYAT /	04824640762	04824640762	MARDİN
MEHMET ALKANAT	İNÖNÜ BULVARI ESKİ BUĞDAY PAZARI KARŞISI NO:115	04145527510	04145527510	ŞANLIURFA
MƏVSİM TEKNİK/METİN TÜRK SAHİS	CEVİZLİ MAH. TALATPAŞA CD. NO:40/A MALTEPE	02164422660	02164422659	İSTANBUL
MODERN TEKNİKER - MEHMET ALİ BALA	SELAHATTİN EYYUBİ MAHALLESİ MEKTEP SK, NO:20/D / NUSAYBİN	04824150047	04824150047	MARDİN
NURSEY ELEKTRONİK SAN. TİC. LTD. ŞTİ.	İSLİCE MAH. AVCILAR SOKAK NO:3-B	02762239716	02762128312	UŞAK
NURSEY ELEKTRONİK SAN. TİC. LTD. ŞTİ.	ORTA MAH. SAİT HALİM PAŞA CD. NO:14/B PENDİK	02163797379	02163797379	İSTANBUL
Özkan ÖRÜN HEDEF TEKNİK	KIZILSARAY MAH.78 SOK. GÖKÇEN APT.NO:41/A	02422437890	02422449428	ANTALYA
ÖZKAN YAMAN TEKNİK SERVİSİ	FEYZULLAH MH. SERAP CD.ADATEPE SİTESİ C1 BLOK 66/B MALTEPE	02164578468	02164410430	İSTANBUL
SEFA SOĞUTMA SANAYİ TİCARET LTD ŞTİ.	KAKTÜS SOK NO:18 / BAHÇELİEVLER	02125048550	02125559391	İSTANBUL
SİSTEM TİC.LTD.ŞTİ.	KÜLTÜR MH.MANSUR BAYRAM CAD. NO:28/ DÜZCE	02164443283	02164443283	DÜZCE
SÜLEYMAN İPEKÇİ	İSTİKLAL MAH.1102 SOK. NURGÜL APT.NO:1/6	02462181966	02462235786	İSPARTA
ŞAHİN ELEKTRONİK - CÜNEYT YUYUCUER	HUZUREVLERİ MH. ALPARSLAN TÜRKES BLV. ŞAHİN APT ALTI NO:357/C SEYHAN	03222390790	03222390790	ADANA
ŞEKER SOĞUTMA YASİN ŞEKER	CEVİZLİ MAH.NEŞE SOKAK NO.20/B CEVİZLİ-KARTAL/ İSTANBUL / KARTAL	05325910422	05325910422	İSTANBUL

TOPALOĞLU TEKNİK SERVİS VE BAKIM HİZMETLERİ	ESENTEPE MH. MİLANGAZ CD. NO:9A KARTAL	02164730679	02163878498	İSTANBUL
YALÇIN KARAKURT YALÇIN SOĞUTMA	YENİŞEHİR MAH 17 CAD NO 10 / VIRANŞEHİR	04145116653	04145116653	ŞANLIURFA
YAMALI ELEKTRONİK-ALİ YAMALI Esnaf	ÜNALAN MAHALLESİ YIĞIT SOKAK NO:21 - / MERKEZ	02762274717	02762230016	UŞAK
YAZICI ELEKTRİK EV ALETLERİ SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.	FEYZULLAH MH. BAĞDAT CD. ÖNDER SK. NO:3/A-D MALTEPE	02163834993	02163834993	İSTANBUL
YEMLIHAN BUDAK -DATA TİME BİLGİSAYAR SİSTEMLERİ	Peyas Mah. 225.Sok.Yüksel Budak Sitesi C Blok Altı No:10 Kayapınar	04122379595	04122379595	DİYARBAKIR

### AKDENİZ BÖLGESİ RAKS SERVİS NOKTALARI

ARZUM SERVİS	19 MAYIS MAH. ÇUKUROVA CAD. NO:187/C	0507 500 84 86	YÜREĞİR	ADANA
DEMİR ELEKTRONİK	KOCAVEZİR MAH. PAZARLAR CAD. NO:122/A	0322 365 11 48 0541 237 12 01	SEYHAN	ADANA
DEMİRTAŞ TİCARET	KARACAOĞLAN CAD. KOCAVEZİR İŞ MERKEZİ K:2 NO:50	0322 365 11 13 0537 790 11 90 0506 754 22 30	SEYHAN	ADANA
DURAN SOĞUTMA	CUMHURİYET MAH. DEDEOĞLU SK. SIS APT. A BLOK ZEMİN KAT	0322 516 57 78 0535 297 60 14 0503 371 82 25	KOZAN	ADANA
EMİN ELEKTRİK	PTT CAD. NO:13	0322 612 43 45 0543 604 66 46	CEYHAN	ADANA
LİDER ELEKTRONİK	FEVZİPAŞA MAH. 48043 SK. NO:18/D BARKAL	0322 421 60 63 0506 746 84 95	SEYHAN	ADANA
BUHARA TEKNİK	YAYLA MAH. M.AKİF ERSOY CAD. NO:78/1	0542 247 10 07	MANAVGAT	ANTALYA
CANKALP ELEKTRONİK	TUZCULAR MH. İMARET SK. FARAÇLAR PASAJI NO:11	0242 242 31 35	MURATPAŞA	ANTALYA
HEDEF TEKNİK	KIZILSARAY MAH. 78. SOKAK GÖKCEN APT. NO:41	0242 243 78 90 0242 244 94 28	MURATPAŞA	ANTALYA
KELEŞ ELEKTRONİK	KORKUTELİ MERKEZ	0242 653 49 09 0536 634 75 28	KORKUTELİ	ANTALYA

ARZUM SERVİS	19 MAYIS MAH. ÇUKUROVA CAD. NO:187/C	0507 500 84 86	YÜREĞİR	ADANA
ÖZCAN TEKNİK	ÇUKURBAĞLI CAD. LİSE YANI NO:110	0242 836 28 84 0532 505 20 51	KAŞ	ANTALYA
ÜNLÜ SOĞUTMA	KADIPASA MAH. SUGOZU CAD. 49/A	0242 512 12 65 0536 266 21 78	ALANYA	ANTALYA
YÖRÜK TİCARET	ELMALI MAH. 8. SK. KARAMANLI ALI APT. NO:2	0242 242 66 35 0242 248 47 51	MURATPAŞA	ANTALYA
AKDENİZ ELEKTRONİK	CERRAHI MAH.CENGİZ CAD.UFUK APT.10/3	0326 216 62 26 0543 242 99 79	ANTAKYA	HATAY
AY TEKNİK	MAKSOY CAD. NO:94	0326 512 80 50 0532 491 88 34	SAMANDAĞ	HATAY
BAHADIR ELEKTRONİK	CUMHURİYET MH. ATATÜRK CD. BAHADIR IŞ HANI ZEMİN KAT NO:2	0326 413 22 83	REYHANLI	HATAY
ÇOŞKUN TİCARET	SANAYİ MAH.4 NOLU SOK.NO:17 GARAJ ALTI	0542 385 72 42	DÖRTYOL	HATAY
GÜLISTAN ELEKTRİK	KURTULUŞ MAH. OĞUZ YENER CAD. 64/C	0326 613 50 64 0535 820 14 89	İSKENDERUN	HATAY
PEKÖZ ELEKTRONİK	NUMUNE EVLER MAH. SOYER SOK. NO:9	0326 712 83 19 0536 256 35 28	DÖRTYOL	HATAY
SEREN MAKİNA	BARBAROS MAH. BOZTEPE CAD. NO:23/B	0326 344 32 49 0538 496 13 10	KIRIKHAN	HATAY
YELDA EV ALETLERİ	CUMHURİYET MAH. ATATÜRK CAD. NO:46	0326 512 22 85 0537 257 14 44	SAMANDAĞ	HATAY
GÜLKAR SOĞUTMA	YAYLA MAH. 110. CAD. 1606 SOK. NO:1/7	0248 218 35 41 0542 311 24 13	MERKEZ	ISPARTA
BERK ELEKTRİK	İSMETPAŞA BULVARI SELÇUK İŞHANI NO:153/154	0344 223 64 39 0532 774 47 71	MERKEZ	K.MARAŞ
ONUR ELEKTRONİK	GÜNEŞLİ MAH. S.ER ÖMER'EREN CAD. NO:9/C	0344 413 18 14 0542 550 66 64	ELBİSTAN	K.MARAŞ
AKURA TEKNİK	MESUDIYE MAH.AKİF ERSOY CAD. NO:7	0534 931 58 59 0534 931 58 59	AKDENİZ	MERSİN
ARINÇ TEKNİK	KIZILMURAT MAH. 2704 SK. NO:50	0324 624 84 33	TARSUS	MERSİN
DİLARA ELEKTRONİK	AYDINLIKEVLER MAH. 2037 SOK.NO:7/C AYTAÇ APT	0324 331 10 07 0532 307 13 75	YENİŞEHİR	MERSİN

EMİN ELEKTRİK	MERKEZ MAH. MİLLİ EGEMENLİK SOK. NO:30 A/B	0324 515 43 45 0532 579 22 08	ERDEMLİ	MERSİN
TEKNİK ELEKTRİK	MERKEZ MAH. TÜRBE CAD. EREN APT. NO:28	0324 515 22 28 0533 720 78 51	ERDEMLİ	MERSİN
UYAR ELEKTRONİK	SARAY MAH. KAZIM KARABEKİR CAD. 4/C	0324 714 63 66	SİLİFKE	MERSİN
EMİN ELEKTRİK	RAHİME HATUN MH. CEVDET SUNAY CD. EKREM AKSOY NO:10	0328 814 65 82 0328 814 44 83	KADIRLI	OSMANİYE

### DOĞU ANADOLU BÖLGESİ RAKS SERVİS NOKTALARI

ÖZDEV TEKNİK	İZZETPAŞA MH. KAZIM BAYER CAD. NO:24/A	0424 238 51 67 0538 554 03 63	MERKEZ	ELAZIĞ
AYDINLAR ELEKTRİK	İNÖNÜ MAH. MERKEZ ÇARŞISI	0446 223 59 76 0446 223 14 88	MERKEZ	ERZİNCAN
ALEYNA TEKNİK	TEBRİZKAPI CD. NARMANLI MH. NO:23	0442 213 55 37 0442 213 55 38 0553 363 84 79	YAKUTİYE	ERZURUM
HALİTOĞLU ELEKT	GAZİ MH. MUHSİN ZEYDANOĞLU CD. KARAMA İŞ MRZ. NO.1	0531 456 01 34	MERKEZ	HAKKARİ
YAREN ELEKTRİK	TOPÇULAR MAH. TOPÇULAR SOK. NO:16 CEZA EVİ YANI	0535 547 43 47	MERKEZ	İĞDIR
BAHAR TİCARET	ABDUL GAFFAR OKAN CAD. B.EVLER MH. NO:55	0486 216 65 95 0545 273 74 54	MERKEZ	ŞIRNAK
CEM ÖZEL SERVİS	KALE MAH. ESKİ BELEDİYE CD. NO:15/B	0486 616 77 82 0545 915 89 88	CİZRE	ŞIRNAK
EMİRHAN SOĞUTMA	DAĞKAPI MAH. YENİ ÇARŞI CAD. NO:62	0544 538 73 77	CİZRE	ŞIRNAK
ERTEM SOĞUTMA	CUDI MAH. 4. CAD. NO:37	0544 544 14 37	SİLOPİ	ŞIRNAK

### EGE BÖLGESİ RAKS SERVİS NOKTALARI

ERTAŞ TEKNİK	AMBAR YOLU MIHRIOĞLU DOĞAN PASAJI NO:57	0272 215 27 22 0535 526 61 44	MERKEZ	AFYONKARAHİSAR
GÖKÇEOĞLU TİC.	CAMİİKEBİR MAH. EMEKSİZOĞLU SK. NO:7	0272 353 53 44	DİNAR	AFYONKARAHİSAR
ÇAĞRI ELEKTRONİK	KURTULUŞ MH. KIBRIS CD. 2022. SK.NO:20	0256 212 35 37 0546 933 80 22	MERKEZ	AYDIN
NEJAT ÖZTÜRK	CAMİİKEBİR MAH. KAHRAMANLAR CAD. NO:85	0256 612 33 01 0256 613 38 83	KUŞADASI	AYDIN

SULTAN ELEKTRİK	TURAN MAH. İSTASYON BULVARI NO:20/C	0542 646 49 06	NAZİLLİ	AYDIN
DENKEM KLİMA	HACIKAPLANLAR MAH. HÜRRIYET CAD. NO:50	0258 265 45 70 0544 480 47 70	MERKEZ	DENİZLİ
ÖZ ELEKTRONİK	ÇAYBAŞI MAH. ÇAYBAŞI CAD. ÜNAL APT. NO:28	0258 261 29 25 0542 450 09 64 0541 377 71 53	MERKEZ	DENİZLİ
PAŞA ELEKTRONİK	MURATDEDE MAH. M.EFENDİ CAD. NO:2/B	0544 691 89 99	MERKEZ	DENİZLİ
ALBAY TEKNİK	1673 SSOK. NO:19/A	0530 510 57 58	KARŞIYAKA	İZMİR
BİLKOM SERVİS	AKINCILAR MAH. MANOLYA SOK. NO:5/C	0232 544 46 47 0536 460 49 36 0545 725 42 49	ÖDEMİŞ	İZMİR
CAVLI DTM LTD ŞTİ	1735 SOK. NO:75/B AKSOY	0232 323 70 51	KARŞIYAKA	İZMİR
MESSA SERVİS	NARLI MAH. TÜLAY AKTAŞ CAD. NO:4/4 A	0232 239 39 11 0232 238 63 72 0232 238 63 72	NARLIDERE	İZMİR
MURAT TEKNİK	İNÖNÜ CAD. NO:73 ALTINTAŞ	0232 228 05 06 0555 272 47 63	KARABAĞLAR	İZMİR
YILDIRIM TEKNİK	DERE MAH. BAHÇE- KAHVE CAD. NO:2/B	0232 512 44 67 0538 583 80 36	TİRE	İZMİR
DOĞU TEKNİK SERVİS	MİTHATPAŞA CAD. BALATBEY SOK. NO:2	0274 212 11 55 0551 229 71 32	MERKEZ	KÜTAHYA
BİZİM ELEKTRİK	CUMHURİYET MH. OKCULAR SK. NO:28/A	0236 314 19 09 0532 708 76 73	TURGUTLU	MANİSA
DİLVİN ELEKTRİK	PEKER MAH. 1706 SOK. NO:22/A	0236 238 08 38	MERKEZ	MANİSA
KAR SOĞUTMA	SOĞUKSU MAH. ABDİL TURAN CD. NO:27	0236 653 44 50 0507 546 44 45	ALAŞEHİR	MANİSA
NEXTSAT ELEKTRONİK	KOÇAÇESME MAH. DİBEK CAD. NO:97	0236 712 12 91 0554 255 10 53	SALİHLİ	MANİSA

ŞAFAK ELEKTRONİK	KETHÜDA MAH. 22. SOK. NO:38	0236 412 13 15 0542 745 05 95	MERKEZ	MANİSA
ŞEN TEKNİK	ARDA MAH.. KENZİ CAD. NO:52/A	0236 232 22 72	MERKEZ	MANİSA
İLKSEL ELEKTRİK	YENİYOL CAD. 55/H	0252 412 62 60 0533 351 41 11	MARMARİS	MUĞLA
KARAOVA TEKNİ	MENDERES BULVARI 131/1 MUMCULAR	0252 373 62 52 0545 932 94 27	BODRUM	MUĞLA
ÖNDER ELEKTRİK	CUMHURİYET MAH. ÇARŞI CAD. NO:180	0252 612 61 20 0535 549 10 90	FETHİYE	MUĞLA
ŞEN ELEKTRONİK	HACI İLYAS MH. ULUSAL EGEMENLİK CD. AVCILAR SK. NO:58	0252 512 30 50 0252 513 33 00 0532 241 08 23	MİLAS	MUĞLA
TEKNOLOG SERVİS	BEŞİKKÖPRÜ MAH. CUMHURİYET CAD.	0252 282 02 89 0532 685 54 35	ORTACA	MUĞLA
UŞAK TEKNİK SERVİS	KURTULUŞ MAH. 3. BURÇAK SOK. NO:3 K:2 D:2	0543 227 60 64	MERKEZ	UŞAK

### GÜNEYDOĞU ANADOLU BÖLGESİ RAKS SERVİS NOKTALARI

AKTAŞ ELEKTRONİK	ASFALT CAD. NO:24/A	0414 217 14 87 0414 215 63 73	MERKEZ	ŞANLIURFA
AVCI BOBİNAJ	2. CAD. ASKERİ LOJMAN ARKASI ESTEL	0482 482 12 84	MİDYAT	MARDİN
CAN SOĞUTMA	YILDIRIM MAH. FATİH SOK. NO:51	0545 867 03 85	URUÇ	ŞANLIURFA
CANBUZ SOĞUTMA	OKTAY UYGUN CAD. NO:29 CEVİZPINAR MH.	0542 221 55 47	DERİK	MARDİN
CEBİN ELEKTRİK	İNÖNÜ MAH. KÜLTÜR CAD. NO:88/A	0426 214 44 99 0533 964 09 10	MERKEZ	BİNGÖL
CEZLAN ELEKTRİK	AYDINLAR CAD. NO:3	0484 223 21 38 0532 334 59 23	MERKEZ	SİİRT
DAMLA SOĞUTMA	KOZLUCA MH. TÜFEKÇİ YUSUF BLV. NO:53/B	0342 220 83 20 0538 226 70 76	ŞAHİNBEY	GAZİANTEP
DİJİTAL ELEKTRONİK	KALE MH. SAMİ SEÇKİN CD.NO:/B	0412 711 44 14 0505 730 27 83	SİLVAN	DİYARBAKIR
DİZAYN ELEKTRİK	NUR CD. EREN CENTER İŞ MERKEZİ K:2 NO:4	0434 226 74 43	MERKEZ	BİTLİS



DİZAYN ELEKTRİK	CUMHURİYET CAD. ESKİ YAŞAR APT. NO:4	0434 827 33 35 0544 490 13 13	TATVAN	BİTLİS
EGE SOĞUTMA	TURGUT REİS MH.FEVZİ ÇAKMAK CD.NO:16/A	0416 214 51 58 0416 214 95 60	MERKEZ	ADIYAMAN
FURKAN ELEKTRONİK	GİRNE MH. DEMİRCİLER SOK.	0536 935 29 88	GÜROYMAK	BİTLİS
GAMSIZ TİCARET	İSTASYON CAD. NO:76	0542 338 72 82	AKÇAKALE	ŞANLIURFA
GÜZEL ELEKTRİK	7 ARALIK MAH. HALİT EFENDİ SOK. NO:66/A	0348 813 54 96 0507 477 55 51	MERKEZ	KİLİS
KENAN ELEKTRONİK	DOĞAN ÇARŞISI ATATÜRK BLV. NO:32	0543 656 83 98	KURTALAN	SİİRT
KOZLUK SOĞUTMA	KALE CAD. ÇARŞI CAMİİ YANI NO:71	0488 411 25 44 0536 441 77 06	KOZLUK	BATMAN
KRAL ELEKTRİK	DERİCİLER MH. MURTAZA CD. NO:62	0544 479 54 96	MERKEZ	KİLİS
MEMEDCAN ELEKTRONİK	GÜLCE İŞ MERKEZİ D BLOK NO:4/5	0482 313 59 58 0545 804 59 03	KIZILTEPE	MARDİN
MİR ELEKTRONİK	ÇARŞI MH. BALKANLAR CD. 722. SOKAK NO:19	0488 213 13 11 0507 587 19 82	MERKEZ	BATMAN
NİZİP TEKNİK SERVIS	FATİH SULTAN MAH. MÜHENDİSLER SK. NO:7	0342 517 51 66 0546 213 08 78	MERKEZ	GAZİANTEP
ÖZAY ELEKTRONİK	HÜRRIYET MAH.ARI CAD.NO:3	0488 213 97 04	MERKEZ	BATMAN
ÖZEN GÜVENLİK	MURTAZA CAD. HALİL EFENDİ SOK. NO:40/D	0348 814 21 99 0537 684 13 86	MERKEZ	KİLİS
ÖZER ELEKTRİK	TUZCU CAD. 327. SK. OKU AP. ALTI NO/12/A	0532 569 37 16	BAĞLAR	DİYARBAKIR
ÖZGÜR ELEKTRİK	CENGİZLER CAD. NERGİZLER AP. ALTI NO:6/A	0412 236 66 72 0538 321 50 21	BAĞLAR	DİYARBAKIR
PASAVAT TİCARET	1. CAD. HASAN AMMAR ÇARŞISI REYHANIYE	0482 212 16 81 0538 331 71 44	MERKEZ	MARDİN
PROSTAR TEKNİK	YENİŞEHİR MAH. CUMHURİYET CD.NO:65	0426 214 09 09	MERKEZ	BİNGÖL
SEÇKİN SOĞUTMA	POYRAZ MH. YENİ DERİK CD.NO:27	0538 839 41 15	MAZIDAĞI	MARDİN

SERVET ELEKTRİK	FEVZİ ÇAKMAK MAH. ASLI SÖK. NO:4/B	0412 611 57 87 0533 268 45 87	ERGANİ	DİYARBAKIR
SİSTEM SOĞUTMA	BARBAROS HAYRETTİN MAH. 1606 SOK. NO:7	0507 663 50 84	MERKEZ	ADIYAMAN
SÖYLEMEZ SOĞUTMA	AYDINLIK MH. ÇERÇİLİ CD. AYDINLIK APT.	0342 863 14 24 0541 863 14 24	MERKEZ	ADIYAMAN
ŞAHİNOĞLU TEKNİK	27 MAYIS MH. NO:97	0412 561 34 34 0532 297 88 74	DİCLE	DİYARBAKIR
ŞIK ELEKTRİK	KURTULUŞ MAH. ARICAN KAYA 2 AP. NO 13/A	0412 415 05 94 0535 415 05 54	BİSMİL	DİYARBAKIR
ŞİMŞEK ELEKTRONİK	SAKARYA CAD. NO:45	0482 415 60 38 0535 463 24 53	NUSAYBİN	MARDİN
TEKNİK SOĞUTMA	ATATÜRK MH. GAZİLER CD. NO:6/B	0342 671 52 41	NURDAĞI	GAZİANTEP
TURAN SOĞUTMA	KISMET MAH. SEYİT BİLAL CD. NO:10	0488 214 38 59	MERKEZ	BATMAN
UÇAR MAKİNA	YEŞİLOVA MH. KORUTÜRK CD. NO:61	0342 325 96 98 0532 320 33 66	ŞEHİTKAMİL	GAZİANTEP
UMUT SOĞUTMA	ÇARŞI İÇİ AKDAĞLAR ŞOKAK	0535 636 74 21	ADİLCEVAZ	BİTLİS
UZAY ELEKTRONİK	MERKEZ MH. MEDRESE SK. NO:9/A	0414 652 16 58 0535 640 90 74	BİRECİK	ŞANLIURFA
YALÇIN SOĞUTMA	YENİŞEHİR MH. 12 CD. NO:10/D	0414 511 66 53	VİRANŞEHİR	ŞANLIURFA
YALÇINLAR TİCARET	TEPEBAŞI MH. KİLİSE CD. NO:20/B	0482 312 55 99	KIZILTEPE	MARDİN
YONCA ELEKTRİK	KOCAMANOĞLU CD. NO:65	0482 464 23 46	MİDYAT	MARDİN

### İÇ ANADOLU BÖLGESİ RAKS SERVİS NOKTALARI

ARSLAN ELEKTRİK	CUMHURİYET MH. Ş.ÜTGM. ERDEM ÖZTÜRK SK. MUTLU AP. NO:15/N	0376 213 57 03	MERKEZ	ÇANKIRI
EMİN ELEKTRİK	ALTINTABAK MH.3.SK. SEZER AP.ALTİ NO:2/A	0346 224 54 62 0346 224 78 18	MERKEZ	SİVAS
FURKAN SOĞUTMA	SELÇUK MH. NİHAT DAYANIK CD. NO:2/D	0332 812 71 67 0536 634 15 35	AKŞEHİR	KONYA

GÜVEN SOĞUTMA	YAZI MAH. M.AKİF ERSOY CAD. NO:36/B	0537 519 75 43	OSMANCIK	ÇORUM
ISI-KAR TEKNİK	AHI EVRAN MH. 735 SK. ECE APT. ALTI NO:5/B	0386 214 44 80	MERKEZ	KIRŞEHİR
İLETKEN ELEKTRİK	SANAYİ CD. ALSANCAK ÇAR. 3/2 ULUS	0312 310 02 07 0539 330 25 30	ALTINDAĞ	ANKARA
MERT TEKNİK	AKŞEMSEDDİN MAH. BOŞNA CAD. NO:82/C	0312 269 07 55 0544 269 07 55	SİNCAN	ANKARA
NEON ELEKTRİK	ZİYAPASA CAD. NO: 25/C	0222 233 26 94 0546 253 71 20	ODUNPAZARI	ESKİŞEHİR
TEKSİN SOĞUTMA	AŞAĞIKAYABAŞI MH. ŞÜLEYMANFETHİ CD. OKSÜZOĞLU APT. NO:52	0546 484 92 74	MERKEZ	NİĞDE
TUNA TEKNİK	KEÇECİLER MAH. KEÇECİLER CD. NO:61/A	0332 346 20 40 0542 598 46 47	KARATAY	KONYA
TUNCER SOĞUTMA	DAMLADOL SOK. NO:74/C	0312 315 60 25 0312 315 09 69	YENİMAHALLE	ANKARA

### KARADENİZ BÖLGESİ RAKS SERVİS NOKTALARI

AZİZ DİNÇER	KIZILIRMAK MH. FEVZİ ÇAKMAK SK. NO:10	0362 543 43 37 0535 655 89 87	BAFRA	SAMSUN
CEREN ELEKTRONİK	YENİ MH. KAHRAMAN SANA CD. NO:119	0452 233 22 42 0532 672 73 71	MERKEZ	ORDU
KARAKAS ELEKTRONİK	SEMERKANT MH. SÜREYYAHOCA CD. 43/E	0356 214 87 79	MERKEZ	TOKAT
SAYLOR ELEKTRONİK	BAHÇELİEVLER MH. MEVLANA CD.	0362 230 19 61 0362 234 61 05	İLKADIM	SAMSUN

### MARMARA BÖLGESİ RAKS SERVİS NOKTALARI

3K SERVİS	ANADOLU CAD. NO:5 ATATÜRK İLKOKUL KARŞISI	0216 331 34 44 0545 331 34 44 0532 227 57 47	BEYKOZ	İSTANBUL
ALPASLAN TEKNİK	YENİŞEHİR MAH. ŞEHİT KAZIM CAD. NO:114/A	0543 217 68 45	İZMİT	KOCAELİ
BERKSAN ELEKTRİK	CEMAL OLTULU İHANI RAMİ KİŞLA CAD. NO 105/E	0212 578 05 13 0212 545 35 74	BAYRAMPAŞA	İSTANBUL
ÇAĞRI ELEKTRONİK	UĞURMUMCU CAD. AKBANK SOK. NO:1	0282 726 36 86 0530 149 38 23	ÇERKEZKÖY	TEKİRDAĞ

DİZAYN ELEKTRİK	NUR CD. EREN CENTER İŞ MRKZ. K:2 NO:4	0434 226 74 43	MERKEZ	BİTLİS
ELSU ELEKTRONİK	BAHARİYE CAD. NAILBEY SOK. NO:39	0216 338 78 73 0532 256 40 45	KADIKÖY	İSTANBUL
GONCAOĞLU ELEKTRİK	AŞATÜRK MAH. GÜNEŞ SOK. NO:21/B	0216 412 36 15 0216 521 04 52	ÜMRANİYE	İSTANBUL
GÜRKAN TİCARET	DERE MAH. 8 SOK. NO:20/A	0266 714 38 06	BANDIRMA	BALIKESİR
GÜRKAN TİCARET	ŞEYH MÜFTÜ MAH. KUYUMCU SK. NO:1/A	0541 664 64 12	MUSTAFAKEMALPAŞA	BURSA
GÜRKAN TİCARET	RUNGUÇ PAŞA MAH. 14. SOKAK NO: 11	0224 676 66 80	KARACABEY	BURSA
KARTAL TEKNİK	KARLIKTEPE MH. SOGANLIK CD. NO:35	0216 389 93 89 0535 867 69 68	KARTAL	İSTANBUL
KIRMIZIGÜL TEKNİK	İSMETPAŞA MH. ORDU CD.95 SK.NO:26	0212 476 81 35 0545 365 60 57	SULTANGAZİ	İSTANBUL
MEKA TEKNİK	ZAFER MEYDANI DURAGI CD. NO: 5/H	0224 222 24 76 0553 246 51 42	OSMANGAZİ	BURSA
METAŞ ELEKTRONİK	MİMARŞINAN MH. MENDERES CD.NO:52	0262 528 97 99	İZMİT	KOCAELİ
MURAT SU	SABUNİ MH. BANKA SK. KIZANLIK İŞ MRKZ. NO:12	0536 581 44 09	MERKEZ	EDİRNE
ÖZGÜR SOĞUTMA	HALİSE HATUN MAH. HAMDİ SOK. NO 9/A	0284 513 76 18	UZUNKÖPRÜ	EDİRNE
PEKER ELEKTRİK	KEMALPAŞA MAH. MERSİNDEDE SOK. NO:13/A	0286 217 94 90 0555 819 17 39	MERKEZ	ÇANAKKALE
PRESTİJ ELEKTRİK	CAMİİVASAT MAH. ULUGARAJ 14/A	0266 372 11 62 0536 256 40 45	EDREMIT	BALIKESİR
SEV-CAN TİCARET	ZAFER MH. YILDIRIM BEYAZIT CD.TÜRKBEYİ SK.NO:6 YENİBOSNA	0212 552 45 87 0212 654 74 45	BAHÇELİEVLER	İSTANBUL
SUNGUR TEKNİK	MERKEZ MAH. 25/2 SOK. NO:17	0212 461 65 70 0542 344 07 16	BAĞCILAR	İSTANBUL
ŞENOCAK TEKNİK	KURTULUŞ MAH. KÜLTÜR SOK. NO:4/A	0288 417 80 01	LÜLEBURGAZ	KIRKLARELİ
TEK ELEKTRONİK	HACI MEHMET MH. DR. HAYRI SAVDERT SK. NO 26/A	0262 452 52 62 0553 242 52 62	KARAMÜRSEL	KOCAELİ

TEKNİK ELEKTRONİK	ORTA MAH. BAĞLAR CD. NO:60-62/C	0212 480 05 08 0530 175 85 83	BAYRAMPAŞA	İSTANBUL
TEKNİK İŞ	İBRAHİM ÇVS MH. GÜNAYDIN SK. NO:64/C ŞEHREMİNİ	0212 586 38 81	FATİH	İSTANBUL
TEKNİKEL SERVİS	ÇİĞDEM CAD. KATİP ÂHMET SOK NO:19	0212 695 28 10 0537 786 15 32	AVCILAR	İSTANBUL
YILDIZ ELEKTRİK	HALKALI CAD. ANADOLU PASAJI NO:185/5 SEFAKÖY	0212 580 76 02 0212 425 57 83	KÜÇÜKÇEKMECE	İSTANBUL
YILKA TİCARET	SEYMEN SOK. NO 27/A KURTULUŞ	0212 233 80 53 0212 233 95 59	ŞİŞLİ	İSTANBUL

# GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11' inci maddesinde yer alan;  
a- Sözleşmeden dönme, b- Satış bedelinden indirim isteme,  
c- Ücretsiz onarılmasını isteme, ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme haklarından birini kullanabilir.
- 4)Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5)Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;  
- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,  
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,  
- Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildiri tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, Tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

# GARANTİ BELGESİ

## Üretici veya İthalatçı Firmanın:

Unvanı: RK TEKNJ. END. ÜRÜNLER DIŞ TİC. VE PAZ. LTD. ŞTİ.

Adresi: SMART PLAZA RÜZGARLI BAHÇE MAH. KAVACIK SOK. NO: 31/1 K: 9

Telefonu: +90 216 331 30 70 Faks: +90 216 322 40 23

e-posta: iletisim@raks.com.tr

Yetkilinin İmzası:

**Firmanın Kaşesi: RK TEKNJ. END. ÜRÜNLER DIŞ TİC. VE PAZ. LTD. ŞTİ.**

**Beykoz V.D. 735 069 6462 Mersis No: 0-7350-6964-3200016**

## Satıcı Firmanın:

Unvanı:

Fatura Tarih ve Sayısı:

Adresi:

Teslim Tarihi ve Yeri:

Telefonu:

Yetkilinin İmzası:

Faks:

Firmanın Kaşesi:

e-posta:

## Malın

Cinsi: ELEKTRİKLİ ODA ISITICISI Garanti Süresi: 2 Yıl

Markası: RAKS

Azami Tamir Süresi: 20 İş günü

Modeller: LILLY MAXİ / LILLY MAXİ PLUS

## GARANTİ KAPSAMINA GİRMİYEN HUSUSLAR:

1. Malın tüketiciye tesliminden sonra, nakliye , sevkiyat, düşürme ve çarpmadan dolayı meydana gelen arızalar, dış yüzeylerin bozulması, kırılması ve çizilmesi.
2. Hatalı kullanma, yanlış voltaj uygulaması ve yetkisiz kişiler tarafından müdahaleler yapılması.
3. Ürünün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar.
4. Garanti belgesi üzerinde tahribat yapıldığı durumlar.
5. Voltaj düşüklüğü veya yüksekliği, hatalı elektrik tesisatı, cihazın etiketinde yazılı voltajdan farklı voltajda kullanma, yangın ve yıldırım düşmesi ile meydana gelebilecek arızalar ve hasarlar garanti kapsamı dışıdır.
6. Yasal garanti süresinin dolmasından sonra meydana gelen arızalar.



Müşteri Hizmetleri Hattı

**444 RAKS**  
7 2 5 7

[www.raks.com.tr](http://www.raks.com.tr)