



**KULLANIM KILAVUZU - GARANTİ BELGESİ**

**ECO MAX**

**AYAKLI VANTİLATÖR**



Lütfen cihazı kullanmadan önce  
bu belgeyi okuyun ve saklayın.

Üretici /İthalatçı Firma: RK TEKNOLOJİ ENDÜSTRİYEL ÜRÜNLER DİŞ TİC. VE  
PAZ. A.Ş. İstoç Ticaret Merkezi Öksüzöğulları Plaza 2413 Sk. E1 Blok No:5/41  
Kat:4 Mahmutbey-Bağcılar/İSTANBUL Tel: 0850 215 72 57 Fax: 0850 219  
96 60 Üretim Yeri: MAVİ ELEKTRİK EV ALETLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.



**444** RAKS  
**7257**

[www.raks.com.tr](http://www.raks.com.tr)

## Değerli Müşterimiz,

Ürününüzü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Modern tesislerde üretilmiş ve titiz kalite kontrol işlemlerinden geçirilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını, ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın.



**DİKKAT!**

## **Kullanma kılavuzu ürünü hızlı ve güvenli bir şekilde kullanmanıza yardımcı olur.**

- Ürünü kurmadan ve çalıştırmadan önce kullanma kılavuzunu okuyun.
- Özellikle güvenlik ile ilgili bilgilere uyun. Daha sonra da ihtiyacınız olabileceği için kullanma kılavuzunu kolay ulaşabileceğiniz bir yerde saklayın. Ayrıca ürün ile birlikte ilave olarak verilen diğer belgeleri de okuyun ve saklayın.
- Cihazınızı enerji tüketimi açısından verimli kullanabilmek için lütfen talimatlara uyun.
- Firmamız kullanma kılavuzundaki talimatlara uyulmamasından kaynaklanan herhangi bir yaralanmadan ve zarardan sorumlu değildir.
- Cihaz, kapalı ve kuru alanlarda kullanılmak amaçlı üretilmiştir.

**DİKKAT!** Yangın, elektrik çarpması ve yaralanmaya sebebiyet vermemek için güvenlik önlemlerini dikkatlice okuyun ve uyarılara uyun.

**UYARI!** Eğer ürününüzün parçaları kırık veya hasarlı ise kullanmayın! Size en yakın bir Yetkili satıcıya başvurun.

**Ücretsiz servis-montaj hizmetimiz yoktur. Kurulum müşteriye aittir.**

**NOT:** Ürünün üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünlerle birlikte verilen diğer basılı dokümanlarda beyan edilendeğerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

**DİKKAT:** Bu cihaz güvenlik yönetmeliklerine uygun olarak üretilmiştir. Kurallara aykırı bir kullanım, kişiye, cihaza ve ortama zarar verir.

**Bu ürün, çevreye saygılı modern tesislerde doğaya zarar vermeden üretilmiştir.**



## Güvenlik Uyarıları:

1. Cihazınızı kullanmadan önce bu kılavuzu okuyunuz ve gelecekte başvurmak üzere saklayın. Eğer ürününüzü başkasına vererseniz bu kılavuz ile birlikte verin.
2. Ürününüzü kullanmadan ve düzgün çalıştığından emin olmadan önce ambalajını atmayın.
3. Ürün veya aksesuarları eksik, kırık veya hasarlı ise ürününüzü kesinlikle kullanmayın. En yakın RAKS Yetkili Servisi'ne başvurun.
4. Cihazı prize bağlamadan önce, cihazınızı "0" Kapalı konumda olduğundan emin olun.
5. Cihazı kapalı alanda sabit zemin üzerinde kullanınız, açık alanda kullanılması uygun değildir.
6. Cihazı havuz, banyo küveti, duşlar, lavabolar veya içinde su bulunan diğer kapların yakınında kullanmayın.
7. Cihazı hiçbir sebeple suya veya başka bir sıvıya sokmayın.
8. Cihazı bu kılavuzda belirtilen amaçlar dışında kullanmayın.
9. Cihazın yerini değiştirirken kablodan tutarak taşımayın. Cihazın yerini değiştirirken, temizlerken, montajını yaparken ve kullanımda değil iken fişini mutlaka prizden çekin.
10. Cihaz çalışırken ızgaralardan içeri parmağınızı, kalem veya herhangi bir cisim sokmayın.
11. Ürününüzü kullanmadığınızda açma kapama anahtarını "0" konumuna getirin.
12. Patlayıcı ve/veya yanıcı maddelerin bulunduğu ortamlarda cihazı çalıştırmayın.
13. Cihazın üzerini örtmeyin veya herhangi bir nesne ile kapatmayın.
14. Cihaz çalışır durumdayken direkt olarak insanlara doğrultmayın.
15. Cihaz çalışır durumdayken hava akımının engellenmemesi için, cihazın etrafında en az 50cm mesafe bırakılmalıdır.
15. Cihazın fişini prizden çekerken mutlaka fişinden tutun, kablосundan asılmayın. Asla ıslak el ile fişe dokunmayın.
16. Cihazın kablосunu bükmeyin ve üzerine herhangi bir nesne koymayın. Aşırı sıcak ortamda tutmayın. Uzatma kablосu ile kullanmayın.
17. Fişi prizden çıkarırken şebeke kablосundan asılmayın. Elektrik kablосunu cihazın etrafına sarmayınız ve kablонun kıvrılmamasına dikkat edin.
18. Ürünü şebeke voltajından kullanın. Şebeke kablосu hasar gördüğünde ürüne müdahale etmeyin, RAKS Yetkili Servisi'ni arayın.
19. Ana elektrik hattının 220V-240V~, 50-60 Hz olduğu ve elektrik hattının sigortaya bağlı olduğu kontrol edilmelidir. Cihaz mutlaka topraklı prizde kullanılmalıdır.
20. Taşıma, sevkıyat ve depolamadan kaynaklanan nedenlerden

- cihazınız hasarlı ise kullanılmamalıdır. Böyle bir durumda satın aldığınız firma ile iletişime geçin.
21. Cihazın üzerinde belirtilen elektriksel değerlerin şebekenizin değerlerine uyup uymadığını kontrol edin.
22. Fişi prize takılı ve çalışır vaziyette bırakmayın. Cihazınızı, çalışırken denetimsiz bırakmayın.
23. Cihazı elektrik kablosundan çekerek kullanmayın elektrik kablosunun sıkışmamasına, ezilmemesine dikkat edin.
24. Cihazınızı temizlemeden önce fişini mutlaka prizden çekin. Eritici, yanıcı, parlayıcı veya arındırıcı maddeler ile temizlemeyin.
25. Cihazınızı kuru ve kapalı mekanlarda kullanıp, muhafaza edin.
26. Cihazınızın periyodik bakımını, temizliğini ve sevkini bu kılavuzdaki talimatlara göre yapın.
27. Kullanım ömrü dolmuş ve bir daha kullanmayacağınız cihazınızın elektrik kablosunu dibinden keserek çocuklar için tehlike yaratmayacak şekilde muhafaza edin veya belediyeniz tarafından uygun görülen yere atın.
28. Elektrikli cihazlar çocuklar için tehlike oluşturacağından çocukların oynamasına müsaade etmeyin ve çalışırken gözetimsiz bırakmayın. Cihazın kullanımı ile ilgili gözetim ve yönetim sağlanmadıkça, bu cihazın fiziksel duyu ve zihinsel engeli olan (çocuklar dahil) veya denetim ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılması amaçlanmamıştır.
29. 3 yaşından küçük çocuklar yetişkin biri tarafından gözetilmedikleri zaman uzak tutulmalıdır. 3-8 yaş arası çocuklar, eğer güvenli kullanım ile ilgili bilgilendirilmemişler ya da gözetim altında ve cihaz kullanım için uygun bir yerde ise sadece cihazı açıp kapatabilirler. Bu yaş grubundaki çocuklar fişli kabloyu prize takma, cihazı düzenleme, temizleme ve bakım yapma işlemlerinden uzak tutulmalıdır.
30. Bu cihaz, güvenli bir şekilde kullanılması ile ilgili kendilerine gözetim veya talimat verilmiş ise ve içermiş olduğu tehlikeler kendileri tarafından anlaşılmış ise 8 yaş ve üzeri çocuklar ve fiziksel, duyuusal veya zihinsel yetenek eksikliği bulunan veya tecrübe ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından gözetim altında kullanılabilir.
31. Çocuklar cihaz ile oynamamalıdır. Temizleme ve kullanıcı bakımı, gözetimsiz çocuklar tarafından yapılmamalıdır.
32. Ambalaj malzemeleri çocuklar için tehlikeli olabilir. Ambalaj malzemelerini çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin veya atık talimatlarına uygun bir şekilde tasnif ederek çöpe atın. Normal ev çöpü ile atmayın.

**ÖNEMLİ !** Teknik değerlerinde belirtilen gerilim, frekans ve güç dışında kullanılmaması gerekmektedir.

## Tüketici Hakları :

**A-** Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;

1. Sözleşmeden dönme,
  2. Satış bedelinden indirim isteme,
  3. Ücretsiz onarılmasını isteme,
  4. Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,
- haklarından birini kullanabilir.

**B-** Tüketici garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklara yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

## Teknik Özellikler:

## AYAKLI VANTİLATÖR

|                |              |
|----------------|--------------|
| <b>MODEL</b>   | : ECO MAX    |
| <b>VOLTAJ</b>  | : 220V-240V~ |
| <b>GÜÇ</b>     | : MAX. 50W   |
| <b>FREKANS</b> | : 50/60Hz    |

|                     |                |
|---------------------|----------------|
| <b>HIZ KADEMESİ</b> | : 3            |
| <b>PERVANE ÇAPI</b> | : 16 inch/40cm |
| <b>SALINIM</b>      | : 2 YÖNE       |
| <b>YÜKSEKLİK</b>    | : 140cm        |

## Türkiye’de üretilmiştir. Üretim yılı: 2020

**DİKKAT !** Eğer vantilatörünüzün parçaları kırık veya hasarlı ise montajını yapmayın, çalıştırmayın!

**UYARI!** Vantilatörünüzün mekanik ve elektriksel bağlantılarını mutlaka ehliyetli, usta kişilere yaptırın.

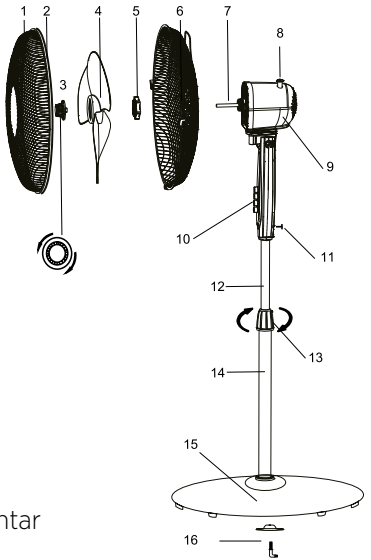
**DİKKAT!** Cihazınızı çalıştırmadan, fişi prize takmadan önce kapalı olduğundan emin olun.

## Kullanım ömrü: 10 yıldır.



## Cihaz tanıtım şeması:

1. Ön kafes
2. Kafes çemberi
3. Pervane sabitleme somunu
4. Pervane
5. Arka kafes sıkma somunu
6. Arka kafes
7. Motor mili
8. Salınım kontrol düğmesi
9. Motor
10. Hız kontrol düğmeleri
11. Gövde tespit vidası
12. Yükseklik ayar borusu
13. Yükseklik ayar bileziği
14. Sehpa dış borusu
15. Stand ayak
16. Ayak montaj parçası / L anahtar

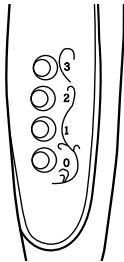


## Cihazın çalıştırılması:

Fişi elektrik prizine takın.  
Vantilatörünüzü çalıştırmak için hız kontrol düğmelerine basın.

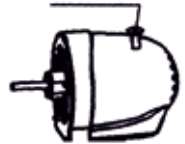
## Hız kontrol düğmeleri:

- 0 : Kapalı  
1 : Düşük Hız  
2 : Orta Hız  
3 : Yüksek Hız



**Salınım:** 2 yöne (sağ-sol) salınım özelliği bulunmaktadır. Motor üzerindeki salınım kontrol düğmesine (8) basarak ayar yapabilirsiniz.

## Salınım kontrol düğmesi



## Montaj Kurulum Sıralaması:

### Ayak Kısımının Montajı:

- Sehpa dış borusunu ters çevirin. Ayak standını boruya yerleştirin.
- Sehpa dış borusunu stand ayağın içinden geçirerek ayak montaj parçası ile sıkıştırın.
- Yükseklik ayarlama borusunu 5-10 cm. yükselterek yükseklik ayarlama bileziğini sıkın.

### Motor Gövdesinin Boruya Montajı:

Motor gövdesinin altındaki deliğe yükseklik ayar borusunu geçirip arkadaki gövde bağlama vidası ile sıkın.

### Arka Kafesin Montajı:

- Pervane sabitleme somununu motor milinin üzerinden saat yönüne çevirerek çıkarın.
- Arka kafes bağlantı somununu saat yönünün tersine çevirerek çıkarın.
- Arka kafesin 3 adet deliğini motorun ön kısmında bulunan 3 adet çubuğa denk gelecek şekilde yerleştirin.
- Bağlantı somununu motor milinin ucuna takıp, saat yönüne çevirerek yavaşça sıkın.

### Pervanenin Montajı:

Pervaneyi, motor miline oturacak şekilde tam yerleştirin. Pervane sabitleme somununu saat yönünün tersine, döndürerek pervaneyi sabitleyin.

**DİKKAT !** İşlemin doğru olarak yapılması çok önemlidir. Aksi takdirde çalışma esnasında pervane boşlukta döner ve ürünün zarar görmesineneden olabilir.

### Ön Kafes Montajı:

Kelepçeyi, mandal aşağıya gelecek şekilde arka kafesin üzerine yerleştirin. Ardından ön kafesi de kelepçe üzerine oturatarak arka kafes ile tek bir parça haline gelecek şekilde mandalı kilitleyin. Bir tornavida yardımı ile mandalı sıkın.

Montaj işleminiz tamamlanmıştır.

**NOT:** Kurma işlemini bitirdikten sonra kabloları mutlaka kontrol edin.

Detaylı bilgi ve kurulum videosu için: **www.raks.com.tr** sayfasını ziyaret edebilirsiniz.

## Temizlik ve bakım:

- Cihazınızı temizlemeye başlamadan önce cihazın açma kapama anahtarını “O” konumuna getirin ve fişinin prizden çekili olduğuna emin olun.
- Cihazın dış yüzeyi yumuşak, pamuklu, hafif nemli bir bez veya yumuşak bir fırça ile temizlenmelidir. Benzin, tiner solvent vb. ürünü aşındıracak veya zarar verecek maddeler ile ürünü asla temizlemeyin. Bu maddeler plastik parçalara zarar verebilir. Kullanmadan önce çok iyi kurulaşın.
- Cihazınızı buharlı temizleyiciler kullanarak temizlemeyin.



- Ürününüzü su veya başka herhangi bir sıvı ile temas ettirmeyin.
- Ürününüzü temizlik amacı ile asla herhangi bir sıvı içerisine daldırmayın.
- Elektrik kablusunun tamiri veya değişmesi gerektiği takdirde, bu tamirat mutlaka yetkili servis tarafından yapılmalıdır.

**DİKKAT!** Vantilatörün kafes ve pervane temizliği gerektiğinde; kafes ve pervane demonte edilerek yapılmalıdır. Temizlik bittikten sonra kafes ve pervane tekrar monte edilmelidir.

## Sorun giderme:

| Sorun:              | Neden:                                                                                                   | Çözüm:                                                                                    |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cihaz çalışmıyor    | Fiş prize takılmamış olabilir<br>Cihaz açık değildir<br>Prizde elektrik yoktur<br>Kablo hasarlı olabilir | Fişi prize takın<br>Cihazı çalıştırın<br>Başka bir priz deneyin<br>Yetkili servisi arayın |
| Salınım yok         | Salınım açılmamıştır<br>Motor ünitesi arızalı olabilir                                                   | Salınım düğmesine basın<br>Yetkili servisi arayın ve bilgi alın                           |
| Gürültülü çalışıyor | Yabancı partiküller yapışmış olabilir                                                                    | Yabancı partikülleri temizleyin                                                           |

**Sevk ve taşıma:** Cihazı orjinal ambalajında veya cihazın zarar görmesini önlemek için, iyi ve yumuşak bir pakette dik olarak taşınması gerekmektedir. Ambalaj üzerindeki işaretlere uyun.

**Geri dönüşüm:** Lütfen, bu cihazın geri dönüşümünü sağlamak için en yakın toplama merkezine başvurun. Ambalaj malzemelerini çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin veya atık talimatlarına uygun bir şekilde tasnif ederek çöpe atın. Cihazınızı ve ambalajını normal ev çöpü ile birlikte atmayın.



### **Tüketici hizmetleri:**

Değerli müşterimiz, sizlere iyi bir ürün vermek kadar, iyi bir hizmet vermenin de önemine inanıyoruz. Bir sorun ile karşılaştığınızda öncelikli olarak bu kılavuzda yer alan size en yakın yetkili servise başvurabilirsiniz. Ayrıca aşağıdaki numaradan RAKS Çağrı Merkezi'ni arayabilirsiniz.



**444** RAKS  
**7257**

### **E-Mail adresimiz:**

[iletisim@raks.com.tr](mailto:iletisim@raks.com.tr)

**Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından  
alan kodu çevirmeden arayabilirsiniz.**

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

- 1.** Ürününüzü aldığınızda Garanti Belgesi'ni satın aldığınız mağazaya mutlaka onaylattırın. Faturası ile birlikte saklayın.
- 2.** Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanın.
- 3.** Ürününüzle ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numarasından Çağrı Merkezi'mize veya mail ile başvurun.

| FİRMA ADI                                                     | ADRES                                                                                        | TELEFON        | ŞEHİR         |
|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------|
| NURSES BİLGİSAYAR                                             | İSMETPAŞA MAH. BELLİ İŞHANI ALTI NO:3/A MERKEZ                                               | 0344 221 87 04 | KAHRAMANMARAŞ |
| AKINCI ELEKTRONİK                                             | ALİPAŞA MAHALLESİ DR. REMZİ TOPÇAM CAD. NO:6 A/- MERKEZ                                      | 0356 212 56 00 | TOKAT         |
| AKTÜRK BEYAZ EŞYA SERVİSİ                                     | AYDINLIKLEVER MAH.FIRAT CAD.NO:17 A-B MELİKGİZİ                                              | 0352 336 61 11 | KAYSERİ       |
| ALFA BİLGİ İŞLEM SİSTEM VE YAZILIM PAZ. VE TİC. LTD. ŞTİ      | YENİ 4. ÇARŞI NO. 10                                                                         | 0386 213 91 03 | KİRŞEHİR      |
| ARYASAN İÇ VE DIŞ TİCARET A.Ş.                                | İSMET KAPTAN MAHALLESİ ŞAİR EŞREF BLV. NO: 6 B/6B KONAK                                      | 0232 444 30 66 | İZMİR         |
| BAHAR TEKNİK                                                  | BAHÇIVAN MAH.TÜRKÖĞÜLU SK GÖNÜL ŞİT.ALTİ A BLK / MERKEZ                                      | 0432 215 16 17 | VAN           |
| BİLCİ SOĞUTMA                                                 | MERMERLİ MAHALLESİ PAZAR GEÇİDİ SOKAĞI NO:16/C / MENEMEN                                     | 0232 831 32 78 | İZMİR         |
| BOĞAZICI ELEKTRONİK                                           | ÇIRPICI MAH. PROF. DR. TURAN GÜNEŞ CAD. NO:153 ZEYTİNBURNU                                   | 0212 444 32 83 | İSTANBUL      |
| ÇAVUŞ İLETİŞİM                                                | BAĞCILAR MAHALLESİ URFA BLV. NO: 239 D/- BAĞLAR                                              | 0505 084 43 24 | DIYARBAKIR    |
| DİLEK AKAR                                                    | HALİL RIFAT PAŞA MAHALLESİ YÜZER HAVUZ SOK. NO:1/890 ŞİŞLİ                                   | 0212 222 50 53 | İSTANBUL      |
| EĞİLİ DAY.TÜK.MAL. SER. VE TİC.LTD.ŞTİ.                       | FATİH CAD. NO:34/C BORNova                                                                   | 0232 343 77 77 | İZMİR         |
| UZGÜL ELEKTRONİK                                              | SERVİ MH. HITAY CD. TOPATAN ÇIKMAZI NO:6 / BIGADİÇ                                           | 0266 614 63 22 | BALIKESİR     |
| HASKAP KABLO PROFİL SAN. TİC. LTD. ŞTİ.                       | 15 TEMMUZ MAHALLESİ 1433. SK. NO: 22 A BAĞCILAR                                              | 0544 739 90 45 | İSTANBUL      |
| İMGE BİLGİSAYAR VE GÜVENLİK                                   | YENİCE MAH. TERME CAD.ULUCANLAR APT. NO:4. / MERKEZ                                          | 0544 228 58 14 | KİRŞEHİR      |
| İNER ELEKTRONİK                                               | ULUS MAH. FEVZİ ÇAKMAK BULV. NO:116 ŞEHİTKAMİL                                               | 0342 339 14 14 | GAZİANTEP     |
| İSTANBUL TEKNİK SERVİS                                        | NİNE HATUN MAH. 163. SOK NO 2/A-B ESENLER                                                    | 0212 444 38 08 | İSTANBUL      |
| İZMİR ELEKTRONİK SOSYAL HİZMETLER PAZ. VE SAN. TİC.           | HÜSEYİN PEHLİVAN CAD. DEMİR SK. N:35/1                                                       | 0282 260 10 10 | TEKİRDAĞ      |
| KARADENİZ TEKNİK                                              | BAĞLARÇEŞME MAH. 1208. SK. NO:4A ESENYURT                                                    | 0212 620 66 16 | İSTANBUL      |
| KAYA SOĞUTMA                                                  | 30 AĞUSTOS MAH. CENAZA 1. 13 BL. - NO:1 / MENEMEN                                            | 0232 838 17 78 | İZMİR         |
| KM BİLİŞİM SAN. VE TİC. LTD.ŞTİ.                              | YENİŞEHİR MAH. ZÜBEYDE HANIM CAD. NO:43/B MERKEZ                                             | 0344 223 70 07 | KAHRAMANMARAŞ |
| LİDER ELEKTRONİK                                              | CEMAL GÜRSEL MH. ÖZDEMİR CD. NO:125/A - / ŞAHİNBEY                                           | 0342 220 48 69 | GAZİANTEP     |
| GÜNEY SERVİS                                                  | KARAAGÂÇ MAH ŞEHİT YÜZBAŞI FATİH DEVRAYUT CADDESİ NO:5/4                                     | 0446 224 33 22 | ERZİNCAN      |
| ÖZGÜVEN SOĞUTMA                                               | SARICALI MH. YUNUS EMRE CAD. ZÜMRÜT SOK. NO:6 / ÇARŞAMBA                                     | 0362 832 00 09 | SAMSUN        |
| ÖZÜPER ELEKTRONİK                                             | İNÖNÜ MAH.ÖZANLAR CAD. NO. 9 DÜKKAN 2 ESENYURT                                               | 0212 699 87 54 | İSTANBUL      |
| ÖZTEKNİK ELEKTRİK EV ALETLERİ                                 | İNÖNÜ MAHALLESİ İLGAZ SOKAĞI NO:21 A/-MERKEZ                                                 | 0366 215 47 25 | KASTAMONU     |
| POZİTİF BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ                                 | CEDDİYE MAHALLESİ ZAFERİ MİLLİ SOK. NO:6 A/- MERKEZ                                          | 0380 514 85 14 | DÜZCE         |
| PROTEKNİK                                                     | MAHFESİĞMAZ MAHALLESİ 79065 SOK. NO: 2 -2A/-ÇUKUROVA                                         | 0322 232 46 36 | ADANA         |
| SERHAT BİLGİSAYAR SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.                      | FETİHTEPE MAH.FATİHSULTAN CAD.NO:45-A BEYOĞLU                                                | 0212 361 68 54 | İSTANBUL      |
| SİSTEM ONLİNE BİLGİSAYAR YAZILIM GÜVENLİK SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ. | KÜLTÜR M.H.MANSUR BAYRAM CAD. NO:28                                                          | 0380 523 40 86 | DÜZCE         |
| ŞAHİN ELEKTRONİK                                              | HUZUREVLİLERİ MH. ALPARSLAN TÜRKİŞ BLV. ŞAHİN APT. ALTI NO:357/C BAĞIMSIZ BÖLÜM NO:16 SEYHAN | 0322 239 07 90 | ADANA         |
| UĞUR ELEKTRONİK                                               | CAMİLİ KEBİR MAH.GAZİ SÜLEYMANPAŞA CAD.NO:46/2 GELİBOLU                                      | 0286 566 80 30 | ÇANAKKALE     |
| UZMANLAR BEYAZ EŞYA VE KOMBİ KLİMA MONTAJ SERVİSİ             | ATATÜRK MAHALLESİ FEVZİ PAŞA CAD. NO:69 C/- MERKEZ                                           | 0446 224 47 24 | ERZİNCAN      |
| YILDIRIM TEKNİK                                               | HALKAPINAR MAHALLESİ 1004 SOK. NO:1/P09 KONAK                                                | 0232 256 74 24 | İZMİR         |

## GARANTİ ŞARTLARI

- Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve **2** yıldır.
- Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
  - Sözleşmeden dönme,
  - Satış bedelinden indirim isteme,
  - Ücretsiz onarılmasını isteme,
  - Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,
 haklarından birini kullanabilir.
- Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
  - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,

- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
  - Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; Tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
7. Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
8. Yetkili servis istasyonlarının adresleri ile ilgili bilgiye Türkiye'nin her yerinden **444 72 57** no'lu telefonumuzdan ulaşabilirsiniz.
9. Tüketici garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklara yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemesine başvurulabilir.
10. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurabilir.

## **GARANTİ KAPSAMINA GİRMİYEN HUSUSLAR (Kullanım Hataları)**

1. Yasal garanti süresinin dolmasından sonra meydana gelen arızalar,
  2. Cihazın kullanıcı tarafından usulüne uygun olmayan biçimde kullanılması nedeniyle meydana gelen arızalar, (cihazın kullanım kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılmaması durumunda),
  3. Diğer cihazlarla ilişkili kullanımda yol açtığı arızalar,
  4. Cihazda üreticiden kaynaklanmayan değişiklikler veya hasarlar, örneğin cihazın yetkisine sahip olmayan tamirhaneler tarafından açılması durumunda,
  5. Elektrik ve telefon şebekesinden doğan tüm arızalar (elektrik kesilmesi, voltaj dalgalanması v.b.),
  6. Garantili ürünlere yetkili servis dışında herhangi bir müdahalenin yapılması,
  7. Garanti etiketi olan ürünlerde etiketin zarar görmesi,
  8. Ürünün dış yüzeyinde oluşan kırık, çizik, v.b. gibi hasarlar,
  9. Düşme, çarpma, darbe v.b. nedenlerden meydana gelen arızalar,
  10. Tozlu, rutubetli, aşırı sıcak ya da soğuk ortamlarda oluşan arızalar,
  11. Sel, yangın, deprem, yıldırım düşmesi v.b. gibi doğal afetlerin sebep olduğu arızalar,
  12. Ürünlerde oluşacak elektrostatik hasarlar,
  13. Hatalı paketleme sebebi ile elden teslim/kargo ile gönderim sırasında oluşabilen arızalar, garanti kapsamı dışındadır.
- İşbu sözleşme ile taraflar, 6502 sayılı tüketicinin korunması hakkında kanun ve bu kanun kapsamında yürürlüğe konulan Sanayi Mallarının Satış Sonrası Hizmetleri Yönetmeliğinden doğan sorumluluk ve yükümlülükleri aynen yerine getirmeyi ve bunlarla ilgili olarak birbirlerine karşı müştereken ve müteselsilen sorumlu olduklarını kabul ederler.



# RAKS®

## GARANTİ BELGESİ

**ÜRETİCİ / İTHALATÇI FİRMANIN:**

**PARTİ/SERİ NO:**  
**20SA0101**

**Ünvanı:** RK TEKNOLOJİ ENDÜSTRİYEL ÜRÜNLER  
DİŞ TİC. VE PAZ. A.Ş.

**Adresi:** İstoç Ticaret Merkezi Öksüzoğulları Plaza  
2413 Sk. E1 Blok No:5/41 Kat:4 Mahmutbey-Bağcılar/  
İSTANBUL **Tel:** 0850 215 72 57 **Fax:** 0850 219 96 60

**E-mail:** iletisim@raks.com.tr **Web:** www.raks.com.tr

**Üretim Yeri:** MAVİ ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.

## ÜRETİLEN / İTHAL EDİLEN ÜRÜNÜN:

| CİNSİ                | MARKASI | MODELİ  | GARANTİ SÜRESİ | YETKİLİ İMZA/KAŞE                                                                                                                                                                  | AZAMİ TAMİR SÜRESİ |
|----------------------|---------|---------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| AYAKLI<br>VANTİLATÖR | RAKS    | ECO MAX | 2 YIL          | <small>RAK FİRMANIN GARANTİSİ, SÖZLEŞMEDE BELİRTİLEN ŞARTLAR VE KURALLARLA SINIRLI OLUP, GARANTİ BELGESİNDEN BAĞLI KALIR. GARANTİ BELGESİ, GARANTİ SÜRESİ İÇİN GEREKLİDİR.</small> | 20 İŞ<br>GÜNÜ      |

## SATICI FİRMANIN:

| ÜNVAN                  | ADRES                 | TEL/FAX      | E-POSTA / WEB |
|------------------------|-----------------------|--------------|---------------|
|                        |                       |              |               |
| FATURA TARİH VE SAYISI | TESLİM TARİHİ VE YERİ | YETKİLİ İMZA | FİRMA KAŞE    |
|                        |                       |              |               |