



**KULLANIM KILAVUZU - GARANTİ BELGESİ**

# SEVDE

## SAÇ KURUTMA MAKİNESİ



Lütfen cihazı kullanmadan önce  
bu belgeyi okuyun ve saklayın.

Üretici / İthalatçı Firma: RK TEKNOLOJİ ENDÜSTRİYEL ÜRÜNLER DİŞ TİC. VE PAZ. A.Ş.  
İstoc Ticaret Merkezi Öksüzoğulları Plaza 2413 Sk. E Blok No:5/41 Kat:4  
Mahmutbey - Bağcılar / İSTANBUL Tel: 0850 215 72 57 Fax: 0850 219 96 60  
Üretim Yeri: MAVİ ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.



**444** RAKS  
7257

[www.raks.com.tr](http://www.raks.com.tr)

## Değerli Müşterimiz,

Ürünümüzü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Modern tesislerde üretilmiş ve titiz kalite kontrol işlemlerinden geçirilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını, ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın.



**DİKKAT!**

## **Kullanma kılavuzu ürünü hızlı ve güvenli bir şekilde kullanmanıza yardımcı olur.**

- Ürünü kurmadan ve çalıştırmadan önce kullanma kılavuzunu okuyun.
- Özellikle güvenlik ile ilgili bilgilere uyun. Daha sonra da ihtiyacınız olabileceği için kullanma kılavuzunu kolay ulaşabileceğiniz bir yerde saklayın. Ayrıca ürün ile birlikte ilave olarak verilen diğer belgeleri de okuyun ve saklayın.
- Cihazınızı enerji tüketimi açısından verimli kullanabilmek için lütfen talimatlara uyun. Firmamız kullanma kılavuzundaki talimatlara uyulmamasından kaynaklanan herhangi bir yaralanmadan ve zarardan sorumlu değildir.
- Cihaz, kapalı ve kuru alanlarda kullanılmak amaçlı üretilmiştir.

**DİKKAT!** Yangın, elektrik çarpması ve yaralanmaya sebebiyet vermemek için güvenlik önlemlerini dikkat ile okuyun ve uyarılara uyun.

**UYARI!** Eğer ürününüzün parçaları kırık veya hasarlı ise kullanmayın! Size en yakın Yetkili satıcıya başvurun.

**Ücretsiz servis-montaj hizmetimiz yoktur. Kurulum müşteriye aittir.**

**NOT:** Ürünün üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünlerle birlikte verilen diğer basılı dökümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

**DİKKAT:** Bu cihaz güvenlik yönetmeliklerine uygun olarak üretilmiştir. Kurallara aykırı bir kullanım, kişiye, cihaza ve ortama zarar verir.

### **Güvenlik Uyarıları:**

1. Cihazınızı kullanmadan önce bu kılavuzu okuyun ve gelecekte başvurmak üzere saklayın. Eğer ürününüzü başkasına vererseniz bu kılavuz ile birlikte verin.

2. Ürününüzü kullanmadan ve düzgün çalıştığından emin olmadan önce ambalajını atmayın. Taşıma, sevkiyat ve depolamadan kaynaklanan nedenlerden ürün veya aksesuarları eksik, kırık veya hasarlı ise ürününüzü kesinlikle kullanmayın. Satın aldığınız satıcı ile irtibata geçin.

3. Cihazı prize bağlamadan önce, cihazınızı "0" Kapalı/OFF konumda olduğundan emin olun.



4. Cihazınızı bu kılavuzda belirtilen amaçlar dışında kullanmayın. Elbise kurutma veya hayvanları yada bitkileri sıcak tutma amaçlı kullanmayın.

5. Ürününüzü kullanmadığınız zamanlarda fonksiyon düğmesini "kapalı" konumuna getirip fişini prizden çekin. Fişi prizden çıkarırken şebeke kablosundan asılmayın. Ürünü şebeke voltajından kullanın. Şebeke kablosu hasar gördüğünde ürüne müdahale etmeyin, RAKS Yetkili Servisi'ni arayın.

6. Ana elektrik hattının 220-240V, 50-60 Hz olduğu ve elektrik hattının sigortaya bağlı olduğu kontrol edilmelidir. Cihaz mutlaka topraklı prizde kullanılmalıdır. Uzatma veya ilave kablo ile kullanmayın.

7. Cihazın üzerinde belirtilen elektriksel değerlerin şebekenizin değerlerine uyup uymadığını kontrol edin.

8. Fişi prize takılı ve çalışır vaziyette bırakmayın. Cihazınızı, çalışırken denetimsiz bırakmayın. Elektrikli cihazlar çocuklar için tehlike oluşturacağından çocukların oynamasına müsaade etmeyin ve çalışırken gözetimsiz bırakmayın.

9. Cihazınızı hiçbir sebeple suya veya başka bir sıvıya sokmayın, kesinlikle bulaşık makinasına koymayın.

10. Cihazınızı havuz, banyo küveti, duşlar, lavabolar veya içinde su bulunan diğer kapların yakınında kullanmayın. Bu cihazı kılavuzda belirtildiği şekilde kullanın.

11. Cihazı elektrik kablosundan çekerek kullanmayın, elektrik kablosunun sıkışmasına, ezilmemesine dikkat edin. Elektrik kablosunu cihazın etrafına sarmayın ve kablounun kıvrılmamasına dikkat edin.

12. Kullanımı bittikten sonra açma

kapama anahtarını "0" konumuna getirin ve fişini mutlaka prizden çekin.

13. Cihazınızı temizlemeden önce fişini mutlaka prizden çekin. Eritici, yanıcı, parlayıcı veya arındırıcı maddeler ile temizlemeyin.

14. Cihazınızı sıcak zemine koymayın. Buzdolabı gibi cihazlarda buz eritme amacıyla kullanmayın.

15. Cihazınızı kuru ve kapalı mekanlarda muhafaza edin. Cihazınızın periyodik bakımını, temizliğini ve sevkini bu kılavuzdaki talimatlara göre yapın.

16. Kullanım ömrü dolmuş ve bir daha kullanmayacağınız cihazın elektrik kablosunu dibinden keserek çocuklar için tehlike yaratmayacak şekilde muhafaza edin veya belediyeniz tarafından uygun görülen yere atın.

17. Bu cihazlar banyoda kullanıldığında, devresi kesik olsa bile suya yakın olması tehlike oluşturduğu için kullanımdan sonra prizden çıkarılır. İlave koruma için, 30 mA'yı aşmayan beyan artık çalışma akımına sahip artık akım düzeninin (RCD) banyoyu besleyen elektrik devresinin içine yerleştirilmesi tavsiye edilir. Tavsiye için tesisatçınıza danışın.

18. Cihazın kullanımı ile ilgili gözetim ve yönetim sağlanmadıkça, bu cihazın fiziksel duyu ve zihinsel engeli olan (çocuklar dahil) veya denetim ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılması amaçlanmamıştır.

19. 3 yaşından küçük çocuklar yetişkin biri tarafından gözetilmedikleri zaman uzak tutulmalıdır. 3-8 yaş arası çocuklar, eğer güvenli kullanım ile ilgili bilgilendirilmemişler ya da gözetim altında ve cihaz kullanım için uygun bir yerde ise sadece cihazı açıp

kapatabilirler. Bu yaş grubundaki çocuklar fişli kabloyu prize takma, cihazı düzenleme, temizleme ve bakım yapma işlemlerinden uzak tutulmalıdır.

20. Bu cihaz, güvenli bir şekilde kullanılması ile ilgili kendilerine gözetim veya talimat verilmiş ise ve içermiş olduğu tehlikeler kendileri tarafından anlaşılmış ise 8 yaş ve üzeri çocuklar ve fiziksel, duyuşal veya zihinsel yetenek eksikliği bulunan veya tecrübe ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılabilir.

21. Ambalaj malzemeleri çocuklar için tehlikeli olabilir. Ambalaj malzemelerini çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin veya atık talimatlarına uygun bir şekilde tasnif ederek çöpe atın. Normal ev çöprü ile atmayın.

**UYARI:** Cihaz herhangi bir sebeple suya düşerse;

- Derhal fiş prizden çekin.
- Ellerinizi veya vücudunuzun herhangi bir yerini suya sokmayın.
- Tekrar kullanmadan önce en yakın RAKS Yetkili Servisine götürün.
- Cihazınızı kullanmadan önce nemli olmadığına ve su sıçramasına karşı dikkat edin.

**UYARI:** Bu cihazları havuz, banyo küveti, duş, lavabo veya içinde su bulunan diğer

kapların yakınında kullanmayın. Cihazınızı kullanmadan önce kullanım kılavuzunu dikkatlice okuyun.

**ÖNEMLİ !** Teknik değerlerinde belirtilen gerilim, frekans ve güç dışında kullanılmaması gerekmektedir.

**DİKKAT !** Bu cihazın bazı parçaları çok ısınabilir ve yanmalara sebep olabilir. Ortamda çocuk, engelli veya cihaz sonucu yaralanma potansiyeli taşıyan kişiler var ise bunlara özellikle dikkat edilmelidir.

**UYARI:** Kullanım sırasında aşırı ısınmayı önlemek için, cihazınızın havalandırma kanallarını ve tel bölgesini kesinlikle kapatmayın.

## Tüketici Hakları :

**A-** Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;

1. Sözleşmeden dönme,
2. Satış bedelinden indirim isteme,
3. Ücretsiz onarılmasını isteme,
4. Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

**B-** Tüketici garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklara yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

## Teknik özellikler:

SAÇ KURUTMA MAKİNESİ

MODEL	GÜÇ	VOLTAJ	FREKANS	SINIFI
SEVDE	MAX. 1600W	220V-240V~	50/60 Hz	CLASS II



### Hız ve sıcaklık ayar kademeleri:



Yüksek hız ve sıcaklıkta hızlı kurutma ve şekillendirme  
Orta hız ve sıcaklıkta kurutma ve şekillendirme  
Düşük hız ve sıcaklıkta kurutma ve şekillendirme  
0 / OFF / Kapalı



**Türkiye’de üretilmiştir. Üretim yılı: 2020**

**DİKKAT!** Eğer ürünün parçaları kırık veya hasarlı ise asla çalıştırmayın!  
**DİKKAT!** Fişi prize takmadan önce; **“0” / OFF / Kapalı** konumda olduğundan emin olun.

**Cihaz montajı:** Cihazınız tamamen kullanıma hazır olup, ayrıca herhangi bir montaj veya elektrik bağlantısı gerektirmemektedir.

**KULLANIM ÖMRÜ: 7 YILDIR**

### Cihaz kullanımı:

- Cihazı elektrik fişini prize takın. Uygun hız ve ısı ayar kademesini seçin, cihazınız çalışmaya başlayacaktır.
- Kurutma işleminiz bittikten sonra açma kapama anahtarını **“0”/OFF/Kapalı** konumuna getirin ve fişi prizden çıkartın.

kablo kelepçesi ile kablosunu toplayabilirsiniz. Topladıktan sonra askı halkasından bir askıya rahatlıkla asabilirsiniz.

**UYARI!** Kabloyu cihazın etrafına asla sarmayın, bu kablo kablosunun erken yıpranmasına ve kopmasına neden olur.



Cihazınızı fazla yer kaplamaması için katlayabilir, birlikte verilen

**Hava yönlendirici başlık :** Cihazınızı hava üfleme ağız olmadan kullanabileceğiniz gibi birlikte verilen hava yönlendirici başlık ile de kullanabilirsiniz.



Hava üfleme başlığı cihazın ön gövdesine kolayca takılıp çıkartılabilir. Hava üfleme ağızını ön gövdedeki birleşme yerlerine takarak çevirin ve çıkartmak için de ters yöne çevirerek çekip alabilirsiniz.

**Enerji tüketimi:** Cihazı asla açık halde ve enetimsiz bırakmayın. Cihazı kullanırken arada bir, birkaç saniye bile olsa kapatın.



**Bakım ve temizlik:** Cihazı temizlemeye başlamadan önce; **“O” / OFF / Kapalı**

konumuna getirin. Fişi prizden çıkarın ve cihazın soğumasını bekleyin. Varsa hava giriş ve hava çıkış kanallarındaki saçları ve tozları alın. Cihazın dış yüzeyi yumuşak, pamuklu, hafif nemli bir bez veya yumuşak bir fırça ile temizlenmelidir. Benzin, tiner solvent vb. gibi ürünü aşındırarak veya zarar verecek maddeler ile ürünü asla temizlemeyin. Bu maddeler plastik parçalara zarar verebilir. Cihazınızı buharlı temizleyiciler kullanarak temizlemeyin. Ürününüzü su ile direkt temas ettirmeyin. Ürününüzü temizlik amacı ile asla herhangi bir sıvı içerisine daldırmayın.

**Sevk ve Taşıma:** Cihazı orjinal ambalajında veya cihazın zarar görmesini önlemek için, iyi ve yumuşak bir pakette dik konumda taşınması gerekmektedir. Ambalaj üzerindeki işaretlere uyun.

**Gerİ dönüşüm:** Lütfen, cihazın geri dönüşümünü sağlamak için en yakın toplama merkezine başvurun. Ambalaj malzemelerini çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin veya atık talimatlarına uygun bir şekilde tasnif ederek çöpe atın. Cihazı ve ambalajını normal ev çöpü ile birlikte atmayın.

**Tüketici hizmetleri:** Değerli müşterimiz, sizlere iyi bir ürün vermek kadar, iyi bir hizmet vermenin de önemine inanıyoruz. Bir sorun ile karşılaştığınızda öncelikli olarak bu kılavuzda yer alan size en yakın yetkili servise başvurabilirsiniz. Ayrıca aşağıdaki numaradan RAKS Çağrı Merkezini arayabilirsiniz.

**E-Mail:** iletisim@raks.com.tr



**444 RAKS 7257**

**DİKKAT!** Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

1. Ürünü satın aldıktan sonra mutlaka **Garanti Belgesi'ni satın aldığınız mağazaya onaylatırın. Faturası ile birlikte saklayın.**
2. Ürünü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanın.
3. Ürün ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numarasından Çağrı Merkezi'mize veya mail yolu ile başvurun.

### Sorun giderme:

Sorun:	Neden:	Çözüm:
Cihaz çalışmıyor	Fiş prize takılmamış olabilir Cihaz açık değildir Prizde elektrik yoktur Kablo hasarlı olabilir	Fişi prize takın Cihazı çalıştırın Başka bir servis deneyin Yetkili Servisi arayın
Cihaz çok ısınmıştır	Cihaz çok uzun süreli çalıştırılmıştır	Cihazı soğumaya bırakın
Gürültülü çalışıyor	Yabancı partiküller yapışmış olabilir	Yabancı partikülleri temizleyin



# RAKS SERVİS NOKTALARI

Güncel yetkili **444 72 57**  
servis listesi için: [www.raks.com.tr](http://www.raks.com.tr)

**FİRMA ADI**  
NURSES BİLGİSAYAR  
AKINCI ELEKTRONİK  
AKTÜRK BEYAZ EŞYA SERVİSİ  
ALFA BİLGİ İŞLEM SİSTEM VE YAZILIM PAZ VE TİC. LTD. ŞTİ.  
ARYASAN İÇ VE DIŞ TİCARET A.Ş.  
BAHAR TEKNİK  
BİLGİ SOĞUTMA  
BOĞAZCI ELEKTRONİK  
ÇAVUŞ İLETİŞİM  
DİLEK AKAR  
EZGİ DAY.TÜK.MAL.SER. VE TİC.LTD.ŞTİ.  
GÜÇLÜ ELEKTRONİK  
HASKAP KABLO PROFİL SAN. TİC. LTD. ŞTİ.  
İMGE BİLGİSAYAR VE GÜVENLİK  
İTER ELEKTRONİK  
İSTANBUL TEKNİK SERVİS  
İZMİR ELEKTRONİK SOSYAL HİZMETLER PAZ. VE SAN. TİC.  
KARADENİZ TEKNİK  
KAYA SOĞUTMA  
KİM BİLİŞİM SAN. VE TİC. LTD.ŞTİ.  
LİDER ELEKTRONİK  
GÜNEY SERVİS  
ÖZGÜVEN SOĞUTMA  
ÖZSÜPER ELEKTRONİK  
ÖZTEKNİK ELEKTRİK EV ALETLERİ  
POZİTİF BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ  
PROTEKNİK  
SERHAT BİLGİSAYAR SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.  
SİSTEM ONLİNE BİLGİSAYAR YAZILIM GÜVENLİK SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.  
ŞAHİN ELEKTRONİK  
UĞUR ELEKTRONİK  
UZMANLAR BEYAZ EŞYA VE KOMBİ KLİMA MONTAJ SERVİSİ  
YILDIRIM TEKNİK

**ADRES**  
İSMETPAŞA MAH. BELLİ İŞHANI ALTI NO:3/A MERKEZ  
ALİPAŞA MAHALLESİ DR. REMZİ TOPÇAM CAD. NO:6/A- MERKEZ  
AYDINLIKEVLER MAH.FIRAT CAD.NO:17-A B MELİNGAZI  
YENİ 4. CAĞIŞI NO. 10  
İSMET KAPTAN MAHALLESİ ŞAİR ESREF BLV. NO: 6 B/6B KONAK  
BAHÇIVAN MAH TÜRKÜOĞLU SK GÖNÜL SİTALİ A BLK / MERKEZ  
MERMERLİ MAHALLESİ PUZAR GEÇİDİ SOKAĞI NO:16/C / MENEMEN  
ÇİRPİCI MAH. PROF. DR. TÜRAN GÜNEŞ CAD. NO:153 ZEYTİNBURNU  
BAĞÇILAR MAHALLESİ URFA BLV. NO: 239 D- BAĞLAR  
HALİL RIFAT PAŞA MAHALLESİ YÜZER HAVUZ SOK. NO:1/890 ŞİŞLİ  
FATİH CAD. NO:34/C BORNova  
SERVİ MH. HITAY CD. TOPATAN ÇIKMAZI NO:6 / BIGADIÇ  
15 TEMMUZ MAHALLESİ 1433. SK. NO: 22 A BAĞLAR  
YENİCA MAH. TERMİE CAD.ULUCANLAR APT. NO:4. / MERKEZ  
ULUS MAH. FEVZİ ÇAKMAK BULY. NO:116 ŞEHİTKAMİL  
NİNE HATUN MAH. 163. SOK NO 2/A-B ESENLER  
HÜSEYİN PEHLİVAN CAD. DEMİR SK. N:35/1  
BAĞLARÇEŞME MAH. 1208. SK. NO:4A ESENLER  
30 AĞUSTOS MAH. CENİTAS 1. 13 BL.- NO:11 / MENEMEN  
YENİŞEHİR MAH. ZÜBEYDE HANIM CAD. NO:43/B MERKEZ  
CEMAL GÜRSEL MH. ÖZDEMİR CD. NO:125/A - / ŞAHİNBEY  
KARAĞAÇ MAH ŞEHİT YÜZBAŞI FATİH DEVRAYUT CADDESİ NO:5/4  
SARICALI MH. YUNUS EMRE CAD. ZÜMRÜT SOK. NO.6 / ÇARŞAMA  
İNÖNÜ MAH.ÖZANLAR CAD. NO. 9 DÜKKAN 2 ESENYURT  
İNÖNÜ MAHALLESİ İLGAZ SOKAĞI NO:21 A /MERKEZ  
CEDİDİYE MAHALLESİ ZAFERİ MİLLİ SOK. NO:6/A -MERKEZ  
MAHFESİZGMAZ MAHALLESİ 79065 SOK. NO: 2-A/ -ÇUKUROVA  
FETHİTPEPE MAH.FATİHSULTAN CAD.NO:45-A BEYOĞLU  
KÜLTÜR MH.MANSUR BAYRAM CAD. NO:28  
HÜZÜREVLİ MH. ALPARSLAN TÜRKES BLV. SAHİN APT. ALTI NO:357/C BAĞ. BÖL. NO:16 SEYHAN  
KAMİL KEBİR MAH.GAZI SÜLEYMANPAŞA CAD.NO:46/2 GELİBOLU  
ATATÜRK MAHALLESİ FEVZİ PAŞA CAD. NO:69 /C -MERKEZ  
HALKAPINAR MAHALLESİ 1004 SOK. NO:1/PO9 KONAK

**TELEFON**  
0344 221 87 04  
0356 212 56 00  
0352 336 61 11  
0386 213 61 03  
0232 444 30 66  
0432 215 16 17  
0232 831 32 78  
0212 444 32 83  
0505 084 43 24  
0212 222 50 53  
0232 345 77 77  
0266 614 63 22  
0544 739 90 45  
0544 228 58 14  
0432 339 14 14  
0212 444 38 08  
0282 260 10 10  
0212 620 66 16  
0232 838 17 78  
0344 223 70 07  
0342 220 48 69  
0446 224 33 22  
0362 832 00 09  
0212 699 87 54  
0366 215 47 25  
0380 514 85 14  
0322 232 46 36  
0212 361 68 54  
0380 523 40 86  
0322 239 07 90  
0286 566 80 30  
0446 224 27 42  
0232 256 74 70

**ŞEHİR**  
KAHRAMANMARAŞ  
TOKAT  
KAYSERİ  
KIRŞEHİR  
İZMİR  
VAN  
İZMİR  
İZMİR  
İSTANBUL  
DIYARBAKIR  
İSTANBUL  
İZMİR  
BALIKESİR  
İSTANBUL  
KIRŞEHİR  
GAZİANTEP  
İSTANBUL  
TEKİRDAĞ  
İSTANBUL  
İZMİR  
KAHRAMANMARAŞ  
GAZİANTEP  
ERZİNCAN  
SAMŞUN  
İSTANBUL  
KASTAMONU  
DÜZCE  
ADANA  
İSTANBUL  
DÜZCE  
ADANA  
ÇANAKKALE  
ERZİNCAN  
İZMİR

## GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve **2 yıldır**.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
3. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
4. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, **6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 nci maddesinde** yer alan;  
**a.** Sözleşmeden dönme,  
**b.** Satış bedelinden indirim isteme,  
**c.** Ücretsiz onarılmasını isteme,  
**d.** Satılan ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
5. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketicisi ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
6. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;  
• Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,  
• Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,  
• Tamirinin mümkün olmadığı için, yetkili servis

istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumunda; Tüketicinin malın bedelini, ayıp oranında bedel indirimi veya imkanı varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

7. Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildiri tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanmaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

8. Yetkili servis istasyonlarının adresleri ile ilgili bilgiye Türkiye'nin her yerinden **444 72 57** no'lu telefonumuzdan ve [www.raks.com.tr](http://www.raks.com.tr) web adresimizden ulaşabilirsiniz.

9. Tüketicisi garantiden doğan haklarının kullanılmasına ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklara yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketicisi Hakem Heyeti veya Tüketicisi Mahkemesine başvurabilir.

10. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurabilir.



PARTİ/SERİ NO:  
20IN013024

## GARANTİ BELGESİ

### ÜRETİCİ / İTHALATÇI FİRMANIN:

**ÜNVANI:** RK TEKNOLOJİ ENDÜSTRİYEL ÜRÜNLER DİŞ TİC. VE PAZ. A.Ş.

**ADRESİ:** İstoç Ticaret Merkezi Öksüzoğulları Plaza 2413 Sk. E1 Blok No:5/41 Kat:4 Mahmutbey - Bağcılar / İSTANBUL **TEL:** 0850 215 72 57 **FAX:** 0850 219 96 60

**E-MAIL:** iletisim@raks.com.tr **WEB:** www.raks.com.tr

**ÜRETİM YERİ:** MAVİ ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.

### ÜRETİLEN / İTHAL EDİLEN ÜRÜNÜN:

CİNSİ	MARKASI	MODELİ	GARANTİ SÜRESİ	YETKİLİ İMZA/KAŞE	AZAMİ TAMİR SÜRESİ
SAÇ KURUTMA MAKİNESİ	RAKS	SEVDE	2 YIL		20 İŞ GÜNÜ

### SATICI FİRMANIN:

ÜNVAN	ADRES	TEL/FAX	E-MAIL / WEB
FATURA TARİH VE SAYISI	TESLİM TARİHİ VE YERİ	YETKİLİ İMZA	FİRMA KAŞE