RAKS®

KULLANIM KILAVUZU - GARANTİ BELGESİ

HİLDA

ISLAK & KURU SAÇ DÜZLEŞTİRİCİ



Lütfen cihazı kullanmadan önce bu belgeyi okuyun ve saklayın.

Üretici / İthalatçı Firma: RK TEKNOLOJİ ENDÜSTRİYEL ÜRÜNLER DIŞ TİC. VE PAZ. A.Ş. İstoç Ticaret Merkezi Öksüzoğulları Plaza 2413 Sk. E1 Blok No:5/41 Kat:4 Mahmutbey - Bağcılar / İSTANBUL Tel: 0850 215 72 57 Fax: 0850 219 96 60
Üretim Yeri: MAVİ ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.

444 RAKS 7257

www.raks.com.tr

Değerli Müşterimiz,

Ürünümüzü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Modern tesislerde üretilmiş ve titiz kalite kontrol işlemlerinden geçirilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını, ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın.



DİKKAT!

Kullanma kılavuzu ürünü hızlı ve güvenli bir şekilde kullanmanıza yardımcı olur.

• Ürünü kurmadan ve çalıştırmadan önce kullanma kılavuzunu okuyun.
• Özellikle güvenlik ile ilgili bilgilere uyun. Daha sonra da ihtiyacınız olabileceği için kullanma kılavuzunu kolay ulaşabileceğiniz bir yerde saklayın. Ayrıca ürün ile birlikte ilave olarak verilen diğer belgeleri de okuyun ve saklayın.
• Cihazınızı enerji tüketimi açısından verimli kullanabilmek için lütfen talimatlara uyun. Firmamız kullanma kılavuzundaki talimatlara uyulmamasından kaynaklanan herhangi bir yaralanmadan ve zarardan sorumlu değildir.
• Cihaz, kapalı ve kuru alanlarda kullanılmak amaçlı üretilmiştir.

DİKKAT! Yangın, elektrik çarpması ve yaralanmaya sebebiyet vermemek için güvenlik önlemlerini dikkat ile okuyun ve uyarılara uyun. Bu cihaz güvenlik yönetmeliklerine uygun olarak üretilmiştir. Kurallara aykırı bir kullanım, kişiye, cihaza ve ortama zarar verir.

Ücretsiz servis-montaj hizmetimiz yoktur. Kurulum müşteriye aittir.

UYARI! Eğer ürününüzün parçaları kırık veya hasarlı ise kullanmayın! Size en yakın bir Yetkili satıcıya başvurun.

NOT: Ürünün üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünlerle birlikte verilen diğer basılı dökümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

DİKKAT! Bu cihaz güvenlik yönetmeliklerine uygun olarak üretilmiştir. Kurallara aykırı bir kullanım kişiye, cihaza ve ortama zarar verir.

CE

GÜVENLİK UYARILARI:



Çaprazlanmış tekerlekli çöp kovasının anlamı:

Elektrikli aletleri sınıflandırılmamış belediye atığı olarak atmayın, ayrı toplama tesisleri kullanın. Mevcut toplama sistemleriyle ilgili bilgi için yerel yönetiminizle iletişime geçin. Elektrikli cihazlar çöplüklere atılırsa, tehlikeli maddeler yeraltı suyuna sızabilir ve besin zincirine girerek sağlığınıza zarar verebilir.

1. Cihazınızı kullanmadan önce bu kılavuzu okuyun ve gelecekte başvurmak üzere saklayın. Eğer ürününüzü başkasına verirseniz bu kılavuz ile birlikte verin.
2. Ürününüzü kullanmadan ve düzgün çalıştığından emin olmadan önce ambalajını atmayın. Taşıma, sevkiyat ve depolamadan kaynaklanan nedenlerden ürün veya aksesuarları eksik, kırık veya hasarlı ise ürününüzü kesinlikle kullanmayın. Satın aldığınız satıcı ile irtibata geçin.
3. Cihazı prize bağlamadan önce, cihazınızını "0" Kapalı/ OFF konumda olduğundan emin olun.
4. Cihazınızı bu kılavuzda belirtilen amaçlar dışında kullanmayın. Elbise kurutma veya hayvanları yada bitkileri sıcak tutma amaçlı kullanmayın.
5. Ürününüzü kullanmadığınız zamanlarda fonksiyon düğmesini "kapalı" konumuna getirip fişini prizden çekin. Fişi prizden çıkarırken şebeke kablosundan asılmayın. Ürünü şebeke voltajından kullanın. Şebeke kablosu hasar gördüğünde ürüne müdahale etmeyin, RAKS Yetkili Servisi'ni arayın.
6. Cihazın üzerinde belirtilen elektriksel değerlerin şebekenizin değerlerine uyup uymadığını kontrol edin.
7. Fişi prize takılı ve çalışır vaziyette bırakmayın. Cihazınızı, çalışırken denetimsiz bırakmayın. Elektrikli cihazlar çocuklar için tehlike oluşturacağından çocukların oynamasına müsaade etmeyin ve çalışırken gözetimsiz bırakmayın.
8. Cihazınızı hiçbir sebeple suya veya başka bir sıvıya sokmayın, kesinlikle bulaşık makinasına koymayın.
9. Cihazınızı havuz, banyo küveti, duşlar, lavabolar veya içinde su bulunan diğer kapların yakınında kullanmayın. Bu cihazı kılavuzda belirtildiği şekilde kullanın.
10. Cihazı elektrik kablosundan çekerek kullanmayın, elektrik

kablosunun sıkışmamasına, ezilmemesine dikkat edin. Elektrik kablosunu cihazın etrafına sarmayın ve kablonun kıvrılmamasına dikkat edin.
11. Kullanımı bittikten sonra açma kapama anahtarını "0" konumuna getirin ve fişini mutlaka prizden çekin.
12. Cihazınızı temizlemeden önce fişini mutlaka prizden çekin. Eritici, yanıcı, parlayıcı veya arındırıcı maddeler ile temizlemeyin.
13. Cihazınızı sıcak zemine koymayın. Buzdolabı gibi cihazlarda buz eritme amacıyla kullanmayın.
14. Cihazınızı kuru ve kapalı mekanlarda muhafaza edin. Cihazınızın periyodik bakımını, temizliğini ve sevkini bu kılavuzdaki talimatlara göre yapın.
15. Kullanım ömrü dolmuş ve bir daha kullanmayacağınız cihazın elektrik kablosunu dibinden keserek çocuklar için tehlike yaratmayacak şekilde muhafaza edin veya belediyeniz tarafından uygun görülen yere atın.
16. Bu cihazlar banyoda kullanıldığında, devresi kesik olsa bile suya yakın olması tehlike oluşturduğu için kullanımdan sonra prizden çıkarılır. Ilave koruma için, 30 mA'yı aşmayan beyan artık çalışma akımına sahip artık akım düzeninin (RCD) banyoyu besleyen elektrik devresinin içine yerleştirilmesi tavsiye edilir. Tavsiye için tesisatçınıza danışın.
17. Cihazın kullanımı ile ilgili gözetim ve yönetim sağlanmadıkça, bu cihazın fiziksel duyu ve zihinsel engeli olan (çocuklar dahil) veya denetim ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılması amaçlanmamıştır.
18. 3 yaşından küçük çocuklar yetişkin biri tarafından gözetilmedikleri zaman uzak tutulmalıdır. 3-8 yaş arası çocuklar, eğer güvenli kullanım ile ilgili bilgilendirilmemişler ya da gözetim altında ve cihaz kullanım için uygun bir yerde ise sadece cihazı açıp kapatabilirler. Bu yaş grubundaki çocuklar fişli kabloyu prize takma, cihazı düzenleme, temizleme ve bakım yapma işlemlerinden uzak tutulmalıdır.
19. Bu cihaz, güvenli bir şekilde kullanılması ile ilgili kendilerine gözetim veya talimat verilmiş ise ve içermiş olduğu tehlikeler kendileri tarafından anlaşılmış ise 8 yaş ve üzeri çocuklar ve fiziksel, duyusal veya zihinsel yetenek eksikliği bulunan veya tecrübe ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılabilir.
20. Ambalaj malzemeleri çocuklar için tehlikeli olabilir. Ambalaj malzemelerini çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin veya atık talimatlarına uygun bir

şekilde tasnif ederek çöpe atın. Normal ev çöpü ile atmayın.

UYARI: Cihaz herhangi bir sebeple suya düşerse;
- Derhal fişi prizden çekin.
- Ellerinizi veya vücudunuzun herhangi bir yerini suya sokmayın.
- Tekrar kullanmadan önce en yakın RAKS Yetkili Servisine götürün.
- Cihazınızı kullanmadan önce nemli olmadığına ve su sıçramasına karşı dikkat edin.



UYARI: Bu cihazları havuz, banyo küveti, duş, lavabo veya içinde su bulunan diğer kapların yakınında kullanmayın.

Cihazınızı kullanmadan önce kullanım kılavuzunu dikkatlice okuyun.

ÖNEMLİ ! Teknik değerlerinde belirtilen gerilim, frekansve güç dışında kullanılmaması gerekmektedir.

DİKKAT ! Bu cihazın bazı parçaları çok ısınabilir ve yanmalara sebep olabilir. Ortamda çocuk, engelli veya cihaz sonucu yaralanma potansiyeli taşıyan kişiler var ise bunlara özellikle dikkat edilmelidir.

UYARI: Kullanım sırasında aşırı ısınmayı önlemek için, cihazı aralıklı zamanlarla kapatıp dinlendirin.

Kullanım ömrü: 7 yıldır.

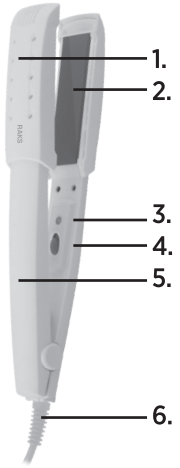
TÜKETİCİ HAKLARI:

A- Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
1. Sözleşmeden dönme,
2. Satış bedelinden indirim isteme,
3. Ücretsiz onarılmasını isteme,
4. Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

B- Tüketici garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklara yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

TEKNİK ÖZELLİKLER:

MODEL	**:** HİLDA
GÜÇ	**:** 60W-MAX. 75W
VOLTAJ	**:** 220V-240V~
FREKANS	**:** 50/60Hz
SINIFI	**:** CLASS II
ISINMA DERECESİ	**:** MAX. 200°C



1. Çıkarılabilir buhar plakaları
2. Seramik kaplama plakalar
3. LED gösterge ışığı
4. On/Off - açma/kapama düğmesi
5. Tutma sapı
6. 1.80 mt. elektrik kablosu

YERLİ ÜRETİM

Cihaz çalışmaya başladıktan 5 dk. sonraki değer: Max. 39W

Türkiye'de üretilmiştir. Üretim yılı: 2021

DİKKAT! Eğer ürününüzün parçaları kırık veya hasarlı ise çalıştırmayın!

DİKKAT! Fişi prize takmadan önce Güç düğmesinin OFF - KAPALI konumda olduğundan emin olun.

Cihaz montajı: Cihazınız tamamen kullanıma hazır olup, ayrıca herhangi bir montaj veya elektrik bağlantısı gerekmemektedir.

CİHAZ KULLANIMI:

• Cihaz ıslak / hafif nemli yada kuru olarak her iki türlü saç için de kullanılabilir.

• Cihazı mutlaka düz, sert ve ısıya dayanıklı bir yüzey üzerine koyun.

• Cihazınızın kablosunu elektrik prizine takın. Açma/Kapama düğmesini OFF-Kapalı konumundan, ON-Açık konumuna getirin. Cihazınızdaki gösterge ışığı yanacak ve çalışmaya başlayacaktır.

• 20 saniyede hızlı ısınma ile Max. 200°C'ye kadar ısınma özelliği mevcuttur.

• Saçınızı düzleştirmek için; saçınızın yaklaşık 3 cm eninde bir tutamını ayırıp dipten başlayarak her iki plakanın arasına yerleştirin. Plakaları kapatıp köklerden uçlara yavaşça hareket ettirerek saçınızdan aşağı doğru kaydırın. Bu işlemi tutam tutam tüm saça tekrarlayın.

• Plakaları 5 saniyeden fazla saçınızın üzerinde tutmayın. Aksi takdirde saçınız zarar görebilir.

• Saçınızı düzleştirdikten sonra kapama tuşunu OFF konumuna getirin, cihazı fişten çekin. Güvenli düz, sert ve ısıya dayanıklı bir zeminde soğumaya bırakın.

• Çıkarılabilir buhar plakaları ile cihaza takılan saç ve tozları kolayca temizleyebilirsiniz. Ayrıca bu plakaların üzerindeki delikler ıslak saç kullanımında buhar çıkışını sağlayarak saçınızı düzleştirmenize yardımcı olur.

DİKKAT ! Cihaz prize takılıyken asla başından ayrılmayın, açık halde ve denetimsiz bırakmayın.

UYARI ! Cihazın plakaları birkaç saniye içerisinde çok ısınır ve saç düzleştirici açık konumuna getirildikten sonra cildiniz ile direkt temas etmemelidir.

ENERJİ TÜKETİMİ:

Cihazı kullanırken arada bir, birkaç saniye bile olsa kapatın.

UYARI ! Cihazı, ısı kaynağı, elbise vb. kurutmak amacı ile veya kullanım amacının dışında hiçbir amaç için kullanmayın.

BAKIM VE TEMİZLİK:

•Temizlemeden önce cihazın açma-kapama anahtarını "O-OFF-KAPALI" konumuna getirin. Fişi prizden çıkarın. Mutlaka cihazın soğumasını bekleyin.

•Cihaz sadece yumuşak, pamuklu, hafif nemli bir bez ile temizlenmelidir.

•Benzin, tiner solvent vb. ürünü aşındıracak veya zarar verecek maddelerile ürünü asla temizlemeyin. Bu maddeler cihaza zarar verebilir.

•Cihazınızı buharlı temizleyiciler kullanarak temizlemeyin.

•Ürününüzü su ile direkt temas ettirmeyin.

•Ürününüzü herhangi bir sıvı içerisine asla daldırmayın.

SEVK VE TAŞIMA:
Cihazı orjinal ambalajında veya cihazın zarar görmesini önlemek için, iyi ve yumuşak bir pakette dik olarak taşınması gerekmektedir. Ambalaj üzerindeki işaretlere uyun.



GERİ DÖNÜŞÜM:
Lütfen, bu cihazın geri dönüşümünü sağlamak için en yakın toplama merkezine başvurun. Ambalaj malzemelerini çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin veya atık talimatlarına uygun bir şekilde tasnif ederek çöpe atın. Cihazınızı ve ambalajını normal ev çöpü ile birlikte atmayın.

TÜKETİCİ HİZMETLERİ:
Değerli müşterimiz, sizlere iyi bir ürün vermek kadar, iyi bir hizmet vermenin de önemine inanıyoruz. Bir sorun ile karşılaştığınızda öncelikli olarak bu kılavuzda yer alan size en yakın yetkili servise başvurabilirsiniz. Ayrıca aşağıdaki numaradan RAKS Çağrı Merkezi'ni sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayabilirsiniz. Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

E-Mail :
iletisim@raks.com.tr

444 RAKS 7257

1. Ürününüzü aldığınızda **Garanti Belgesi'ni satın aldığınız mağazaya mutlaka onaylattırın. Faturası ile birlikte saklayın.**
2. Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanın.
3. Ürününüzle ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numarasından Çağrı Merkezi'mize veya mail ile başvurun.

SORUN GİDERME:

Sorun:	Neden:	Çözüm:
Cihaz çalışmıyor	Fiş prize takılmamış olabilir Cihaz açık değildir Prizde elektrik yoktur Kablo hasarlı olabilir	Fişi prize takın Cihazı çalıştırın Başka bir priz deneyin Yetkili servisi arayın
Cihaz çok ısınmıştır	Cihaz çok uzun süreli çalıştırılmıştır	Cihazı soğumaya bırakın
Gürültülü çalışıyor	Yabancı partiküller yapışmış olabilir	Yabancı partikülleri temizleyin

YETKİLİ SERVİS NOKTALARI

FİRMA ADI	ADRES	TELEFON	ŞEHİR
PROTEKNİK	MAHFESİĞMAZ MAHALLESİ 79065 SOK. NO: 2 -2A/-ÇUKUROVA	0322 232 46 36	ADANA
ŞAHİN ELEKTRONİK	HUZUREVLERİ MH. ALPARSLAN TÜRKEŞ BLV. ŞAHİN APT. ALTI NO:357/C BAĞIMSIZ BÖLÜM NO:16 SEYHAN	0322 239 07 90	ADANA
GÜÇLÜ ELEKTRONİK	SERVİ MH. HİTAY CD. TOPATAN ÇIKMAZI NO:6 / BİGADİÇ	0266 614 63 22	BALIKESİR
UĞUR ELEKTRONİK	CAMİİ KEBİR MAH.GAZİ SÜLEYMANPAŞA CAD.NO.46/2 GELİBOLU	0286 566 80 30	ÇANAKKALE
ÇAVUŞ İLETİŞİM	BAĞCILAR MAHALLESİ URFA BLV. NO: 239 D/- BAĞLAR	0505 084 43 24	DİYARBAKIR
POZİTİF BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ	CEDİDİYE MAHALLESİ ZAFERİ MİLLİ SOK. No:6 A/- MERKEZ	0380 514 85 14	DÜZCE
SİSTEM ONLİNE BİLGİSAYAR YAZILIM GÜVENLİK SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.	KÜLTÜR MH.MANSUR BAYRAM CAD. NO:28	0380 523 40 86	DÜZCE
GÜNEY SERVİS	KARAAĞAÇ MAH ŞEHİT YÜZBAŞI FATİH DEVRAVUT CADDESİ NO:5/4	0446 224 33 22	ERZİNCAN
UZMANLAR BEYAZ EŞYA VE KOMBİ KLİMA MONTAJ SERVİSİ	ATATÜRK MAHALLESİ FEVZİ PAŞA CAD. No:69 C/- MERKEZ	0446 224 47 24	ERZİNCAN
İNTER ELEKTRONİK	ULUS MAH. FEVZİ ÇAKMAK BULV. NO:116 ŞEHİTKAMİL	0342 339 14 14	GAZİANTEP
LİDER ELEKTRONİK	CEMAL GÜRSEL MH. ÖZDEMİR CD. NO:125/A - / ŞAHİNBEY	0342 220 48 69	GAZİANTEP
BOĞAZİÇİ ELEKTRONİK	ÇIRPICI MAH. PROF. DR. TURAN GÜNEŞ CAD. NO:153 ZEYTİNBURNU	0212 444 32 83	İSTANBUL
DİLEK AKAR	HALİL RIFAT PAŞA MAHALLESİ YÜZER HAVUZ SOK. No:1/890 ŞİŞLİ	0212 222 50 53	İSTANBUL
HASKAP KABLO PROFİL SAN. TİC. LTD. ŞTİ.	15 TEMMUZ MAHALLESİ 1433. SK. NO: 22 A BAĞCILAR	0544 739 90 45	İSTANBUL
İSTANBUL TEKNİK SERVİS	NİNE HATUN MAH. 163. SOK NO 2/A-B ESENLER	0212 444 38 08	İSTANBUL
KARADENİZ TEKNİK	BAĞLARÇEŞME MAH. 1208. SK. No:4A ESENYURT	0212 620 66 16	İSTANBUL
ÖZSÜPER ELEKTRONİK	İNÖNÜ MAH.OZANLAR CAD. NO. 9 DÜKKAN 2 ESENYURT	0212 699 87 54	İSTANBUL
SERHAT BİLGİSAYAR SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.	FETİHTEPE MAH.FATİHSULTAN CAD.NO.45-A BEYOĞLU	0212 361 68 54	İSTANBUL
ARYASAN İÇ VE DIŞ TİCARET A.Ş.	İSMET KAPTAN MAHALLESİ ŞAİR EŞREF BLV. NO: 6 B/6B KONAK	0232 444 30 66	İZMİR
BİLİCİ SOĞUTMA	MERMERLİ MAHALLESİ PAZAR GEÇİDİ SOKAĞI No:16/C / MENEMEN	0232 831 32 78	İZMİR
EZGİ DAY.TÜK.MAL. SER. VE TİC.LTD.ŞTİ.	FATİH CAD. NO:34/C BORNOVA	0232 343 77 77	İZMİR
KAYA SOĞUTMA	30 AĞUSTOS MAH. CENTAŞ 1. 13 BL. - NO:1 / MENEMEN	0232 838 17 78	İZMİR
YILDIRIM TEKNİK	HALKAPINAR MAHALLESİ 1004 SOK. No:1/P09 KONAK	0232 256 74 70	İZMİR
NURSES BİLGİSAYAR	İSMETPAŞA MAH. BELLİ İŞHANI ALTI NO:3/A MERKEZ	0344 221 87 04	KAHRAMANMARAŞ
KM BİLİŞİM SAN. VE TİC. LTD.ŞTİ.	YENİŞEHİR MAH. ZÜBEYDE HANIM CAD. NO:43/B MERKEZ	0344 223 70 07	KAHRAMANMARAŞ
ÖZTEKNİK ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ	İNÖNÜ MAHALLESİ ILGAZ SOKAĞI NO:21 A/-MERKEZ	0366 215 47 25	KASTAMONU
AKTÜRK BEYAZ EŞYA SERVİSİ	AYDINLIKEVLER MAH.FIRAT CAD.NO:17 A-B MELİKGAZİ	0352 336 61 11	KAYSERİ
ALFA BİLGİ İŞLEM SİSTEM VE YAZILIM PAZ VE TİC. LTD. ŞTİ	YENİ 4. ÇARŞİ NO. 10	0386 213 91 03	KIRŞEHİR
İMGE BİLGİSAYAR VE GÜVENLİK	YENİCE MAH. TERME CAD.ULUCANLAR APT. NO:4 . / MERKEZ	0544 228 58 14	KIRŞEHİR
ÖZGÜVEN SOĞUTMA	SARICALI MH. YUNUS EMRE CAD. ZÜMRÜT SOK. NO.6 / ÇARŞAMBA	0362 832 00 09	SAMSUN
İZMİR ELEKTRONİK SOSYAL HİZMETLER PAZ. VE SAN. TİC.	HÜSEYİN PEHLİVAN CAD. DEMİR SK. N:35/1	0282 260 10 10	TEKİRDAĞ
AKINCI ELEKTRONİK	ALİPAŞA MAHALLESİ DR. REMZİ TOPÇAM CAD. No:6 A/- MERKEZ	0356 212 56 00	TOKAT
BAHAR TEKNİK	BAHÇİVAN MAH TÜRKOĞLU SK GÖNÜL SİT.ALTI A BLK / MERKEZ	0432 215 16 17	VAN

Güncel servis listesi için:

444 72 57 | www.raks.com.tr

GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve **2** yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
3. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
4. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan; **a.** Sözleşmeden dönme, **b.** Satış bedelinden indirim isteme, **c.** Ücretsiz onarılmasını isteme, **d.** Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
5. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
6. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
   - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
   - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
   - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; Tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

7. Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar.Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
8. Yetkili servis istasyonlarının adresleri ile ilgili bilgiye Türkiye'nin her yerinden **444 72 57** no'lu telefonumuzdan ulaşabilirsiniz.
9. Tüketici garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak

çıkabilecek uyuşmazlıklara yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
10. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurabilir.

GARANTİ KAPSAMINA GİRMEYEN HUSUSLAR
(Kullanım Hataları)

1. Yasal garanti süresinin dolmasından sonra meydana gelen arızalar,
2. Cihazın kullanıcı tarafından usulüne uygun olmayan biçimde kullanılması nedeniyle meydana gelen arızalar, (cihazın kullanım kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılmaması durumunda).
3. Diğer cihazlarla ilişikili kullanımda yol açtığı arızalar,
4. Cihazda üreticiden kaynaklanmayan değişiklikler veya hasarlar, örneğin cihazın yetkisine sahip olmayan tamirhaneler tarafından açılması durumunda,
5. Elektrik ve telefon şebekesinden doğan tüm arızalar (elektrik kesilmesi, voltaj dalgalanması v.b.),
6. Garantili ürünlere yetkili servis dışında herhangi bir müdahalenin yapılması,
7. Garanti etiketi olan ürünlerde etiketin zarar görmesi,
8. Ürünün dış yüzeyinde oluşan kırık, çizik, v.b. gibi hasarlar,
9. Düşme, çarpma, darbe v.b. nedenlerden meydana gelen arızalar,
10. Tozlu, rutubetli, aşırı sıcak ya da soğuk ortamlarda oluşan arızalar,
11. Sel, yangın, deprem, yıldırım düşmesi v.b. gibi doğal afetlerin sebep olduğu arızalar,
12. Ürünlerde oluşacak elektrostatik hasarlar,
13. Hatalı paketleme sebebi ile elden teslim/kargo ile gönderim sırasında oluşabilen arızalar, garanti kapsamı dışındadır.

İşbu sözleşme ile taraflar, 6502 sayılı tüketicinin korunması hakkında kanun ve bu kanun kapsamında yürürlüğe konulan Sanayi Mallarının Satış Sonrası Hizmetleri Yönetmeliğinden doğan sorumluluk ve yükümlülükleri aynen yerine getirmeyi ve bunlarla ilgili olarak birbirlerine karşı müştereken ve müteselsilsen sorumlu olduklarını kabul ederler.

RAKS®

GARANTİ BELGESİ

PARTİ NO:
20BD02SD101

ÜRETİCİ / İTHALATÇI FİRMANIN:

Ünvanı: RK TEKNOLOJİ ENDÜSTRİYEL ÜRÜNLER DIŞ TİC. VE PAZ. A.Ş.

Adresi: İstoç Ticaret Merkezi Öksüzoğulları Plaza 2413 Sk. E1 Blok No:5/41 Kat:4 Mahmutbey-Bağcılar/ İSTANBUL **Tel:** 0850 215 72 57 **Fax:** 0850 219 96 60
E-mail: iletisim@raks.com.tr **Web:** www.raks.com.tr
Üretim Yeri: MAVİ ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.

ÜRETİLEN / İTHAL EDİLEN ÜRÜNÜN:

CİNSİ	MARKASI	MODELİ	GARANTİ SÜRESİ	YETKİLİ İMZA/KAŞE	AZAMİ TAMİR SÜRESİ
ISLAK & KURU SAÇ DÜZLEŞTİRİCİ	RAKS	HİLDA	2 YIL		20 İŞ GÜNÜ

SATICI FİRMANIN:

ÜNVANI	ADRESİ	TEL/FAX	E-POSTA / WEB

FATURA TARİH VE SAYISI	TESLİM TARİHİ VE YERİ	YETKİLİ İMZA	FİRMA KAŞE