RAKS®

TAŞINABİLİR AYAKLI İNFRARED ISITICI

OLİMPOS A 2000
OLİMPOS A 2500



KULLANIM KILAVUZU VE GARANTİ BELGESİ

Lütfen cihazı kullanmadan önce bu belgeyi okuyunuz.

Lütfen önce bu kılavuzu okuyunuz!

Değerli Müşterimiz,

Ürünümüzü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz.
Modern tesislerde üretilmiş ve titiz kalite kontrol işlemlerinden geçirilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz.
Bunun için, bu kılavuzun tamamını, ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyunuz ve bir başvuru kaynağı olarak saklayınız.



Kullanma kılavuzu ürünü hızlı ve güvenli bir şekilde kullanmanıza yardımcı olur.

- Ürünü kurmadan ve çalıştırmadan önce kullanma kılavuzunu okuyunuz.
- Özellikle güvenlikle ilgili bilgilere uyunuz. Daha sonra da ihtiyacınız olabileceği için kullanma kılavuzunu kolay ulaşabileceğiniz bir yerde saklayınız. Ayrıca ürün ile birlikte ilave olarak verilen diğer belgeleri de okuyunuz ve saklayınız.
- Bu kullanma kılavuzunun başka modeller için de geçerli olabileceğini unutmayınız.
- Cihazınızı enerji tüketimi açısından verimli kullanabilmek için lütfen talimatlara uyunuz.
- Firmamız kullanma kılavuzundaki talimatlara uymayarak kaynaklanan herhangi bir yaralanmadan ve zarardan sorumlu değildir.
- Cihaz, kapalı ve kuru alanlarda kullanılmak amaçlı üretilmiştir.

DİKKAT! Yangın, elektrik çarpması ve yaralanmaya sebebiyet vermemek için güvenlik önlemlerini dikkat ile okuyunuz ve uyarılara uyunuz.

UYARI! Eğer ürününüzün parçaları kırık veya hasarlı ise kullanmayınız! Size en yakın bir Yetkili satıcıya başvurunuz.

Ücretsiz servis-montaj hizmetimiz yoktur. Kurulum müşteriye aittir.

NOT: Ürünün üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünlerle birlikte verilen diğer basılı dökümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

Bu ürün, çevreye saygılı modern tesislerde doğaya zarar vermeden üretilmiştir.

AEEE Yönetmeliğine uygundur.

DİKKAT: Yangın, elektrik çarpması ve yaralanmaya sebebiyet vermemek için güvenlik önlemlerini dikkatle okuyunuz ve uyarılara uyunuz.

Güvenlik uyarıları:

1. İnfrared Isıtıcınızı kullanmadan önce bu kılavuzu okuyunuz ve gelecekte başvurmak üzere saklayınız. Eğer ürününüzü başkasına verirseniz bu kılavuz ile birlikte veriniz.
2. Ürününüzü kullanmadan ve düzgün çalıştığından emin olmadan önce ambalajını atmayınız.
3. Ürün veya aksesuarları eksik, kırık veya hasarlı ise ürününüzü kullanmayınız. En yakın Raks Yetkili Servisi'ne başvurunuz.
4. İnfrared ısıtıcınızı bu kılavuzda belirtilen amaçlar dışında kullanmayınız.
5. Ürününüzü kullanmadığınız zamanlarda termostat düğmesini "OFF (kapalı)" konumuna getirip fişini prizden çekiniz. Fişi prizden çıkarırken şebeke kablosundan asılmayınız. Ürünü şebeke voltajından kullanınız.
6. Cihazınızı, çalışırken denetimsiz bırakmayınız.
7. Şebeke kablosu hasarlanırsa, bu kordon tehlikeli bir duruma engel olmak için, imalatçısı veya onun servis acentesi ya da aynı derecede nitelikli bir personel tarafından değiştirilmelidir.
8. Tesisatınızın prizi (topraklı) ürününüzün fişine uygun olmalıdır.
9. Şebeke emniyeti için 2000W infrared ısıtıcı üründe 10A, 2500W infrared ısıtıcı üründe ise 16A sigorta olmalıdır.
10. Küçük çocukların cihazı kullanmasına izin vermeyiniz.
11. Taşıma, sevkiyat ve depolamadan kaynaklanan nedenlerden cam hasar görmüş ise ısıtıcı kullanılmamalıdır. Böyle bir durumda Raks Yetkili Servisi'ne başvurunuz.
12. Isıtıcının üzeri örtüldüğünde veya yanlış konumlandırıldığında yangın tehlikesi olduğundan, bu ısıtıcı otomatik olarak yöneten programlayıcı, zamanlayıcı ve diğer herhangi bir düzenle birlikte kullanılmaz. Bu ısıtıcıya ait ateşten koruyucunun, ısıtma elemanlarına doğrudan erişimi önlemesi amaçlanır ve ısıtıcı kullanımda iken koruyucu yerinde olmalıdır.
13. Ateşten koruyucu, küçük çocuklar ve özürlü kimseler için tam koruma sağlamaz.
14. Cihazın üzerini örtmeyiniz, herhangi bir eşyayı kurutmak amaçlı kullanmayınız.
15. Cihazı perdelere ve diğer yanıcı malzemelere yakın montaj yapmayınız.

16. Bu ısıtıcıyı banyo, duş veya lavabonun yakın çevresinde kullanmayınız.
17. Isıtıcı banyodaki kişinin anahtar ve diğer kontrol düzenlerine erişemeyeceği şekilde monte edilmelidir.
18. Isıtıcıyı prizin hemen altına yerleştirmeyiniz.
19. 3 yaşından küçük çocuklar yetişkin biri tarafından gözetilmedikleri zaman cihazdan uzak tutulmalıdır. 3-8 yaş arası çocuklar, eğer güvenli kullanım ile ilgili bilgilendirilmiş ya da gözetim altında ise, cihaz kullanımı için uygun bir yerde sadece cihazı açıp kapatabilirler. Bu yaş grubundaki çocuklar fişli kabloyu prize takma, cihazı düzenleme, temizleme ve bakım yapma işlemlerinden uzak tutulmalıdırlar.
20. Bu ısıtıcı, banyo, duş veya yüzme havuzunun yakın çevresinde kullanılamaz.
21. Bu ısıtıcı, seralarda ve şantiyelerde kullanıma uygun değildir.
22. Ambalaj malzemeleri çocuklar için tehlikeli olabilir. Ambalaj malzemelerini çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza ediniz veya atık talimatlarına uygun bir şekilde tasnif ederek çöpe atınız. Normal ev çöpüyle atmayınız.
23. Bu cihaz, güvenli bir şekilde kullanılması ile ilgili kendilerine gözetim veya talimat verilmiş ve içermiş olduğu tehlikeler kendileri tarafından anlaşılmış ise 8 yaş ve üzeri çocuklar ve fiziksel, duyusal veya zihinsel yetenek eksikliği bulunan veya tecrübe ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılabilir.
24. Çocuklar cihaz ile oynamamalıdır.
25. Temizleme ve kullanıcı bakımı, gözetimsiz çocuklar tarafından yapılmamalıdır.

UYARI: Aşırı ısınmayı önlemek için, ısıtıcının üzerini örtmeyiniz.

UYARI: Camdan paneller hasara uğramış ise, ısıtıcı kullanılmamalıdır.

DİKKAT: Bu cihazın bazı parçaları çok ısınabilir ve yanmalara sebep olabilir. Ortamda çocuk veya cihaz sonucu yaralanma potansiyeli taşıyan kişiler var ise bunlara özellikle dikkat edilmelidir.

Not: Ürünün üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünlerle birlikte verilen diğer basılı dökümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

Tüketici Hakları :

A- Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;

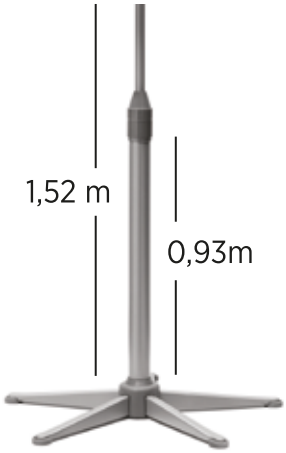
1. Sözleşmeden dönme,

2. Satış bedelinden indirim isteme,

3. Ücretsiz onarılmasını isteme,

4. Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

B- Tüketici garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklara yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.



ŞEKİL 1

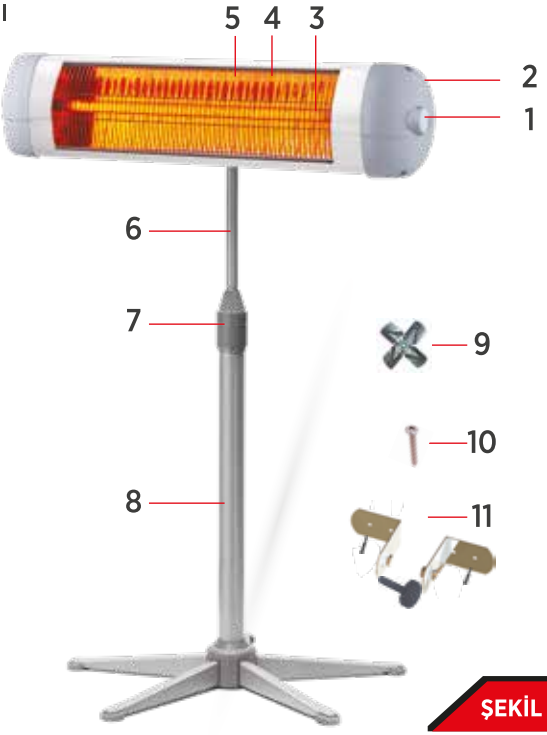
Resimde belirtilen ayak uzunlukları A2500 modelinde geçerlidir.

A2000 modelinde ayak uzunluğu 1.38m (açık) - 0,85m (kapalı)

Teknik özellikler:

MODEL	GÜÇ	FREKANS	GERİLİM	İZOLASYON SINIFI	SİGORTA AKIMI
OLİMPOS A 2000	2000 WATT	50 Hz	AC 220-240V	I	10 A
OLİMPOS A 2500	2500 WATT	50 Hz	AC 220-240V	I	16 A

1. Açma - kapama ve ısı ayarlı termostat düğmesi
2. Ana gövde
3. Isıtıcı flament
4. Koruyucu kafes
5. Isı yansıtıcısı
6. Yükseltme borusu
7. Yükseklik ayar somunu
8. Stand ayak
9. Rondela
10. Vida
11. Gövde bağlantı aparatları



ŞEKİL 2

TÜRKİYE'de üretilmiştir.
Üretim Yılı: 2017

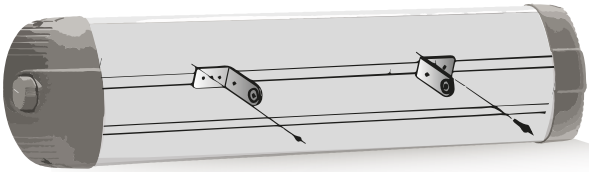
Not: Ürünün üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünlerle birlikte verilen diğer basılı dökümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

Bu cihaz yürürlükteki güvenlik kurallarına ve yönergelere uygun olarak üretilmiştir. (EMC- LVD- Rohs)

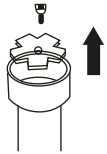
CE

RoHS

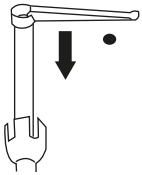
Cihazın montajı ve kullanım öncesi hazırlık :



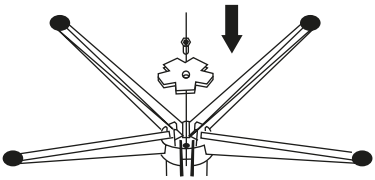
ŞEKİL 3



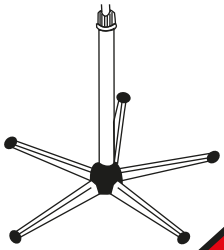
ŞEKİL 4



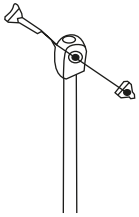
ŞEKİL 5



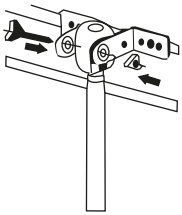
ŞEKİL 6



ŞEKİL 7



ŞEKİL 8



ŞEKİL 9



ŞEKİL 10



ŞEKİL 11

DİKKAT: Eğer infrared ısıtıcı ürününüz kırık veya hasarlı ise ürününüzü kullanmayınız ve RAKS Yetkili Servisi'ne başvurunuz.

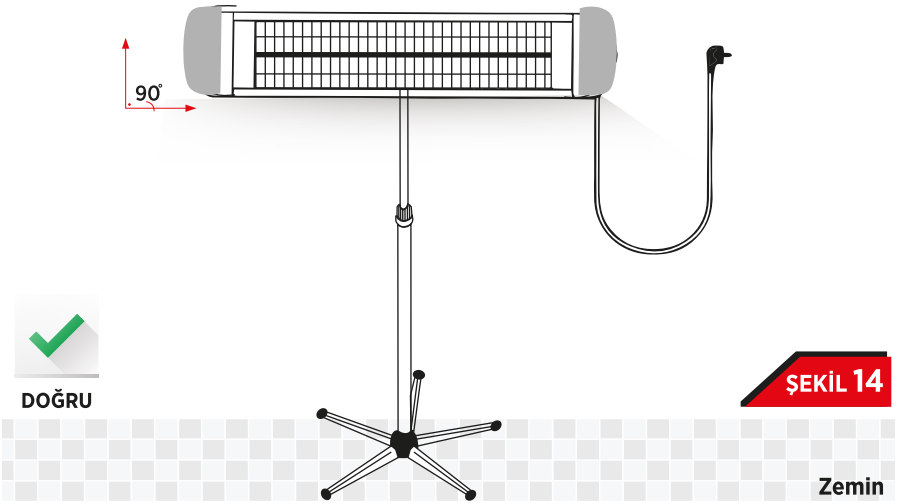
Cihazın taşınabilir ayak montajı:

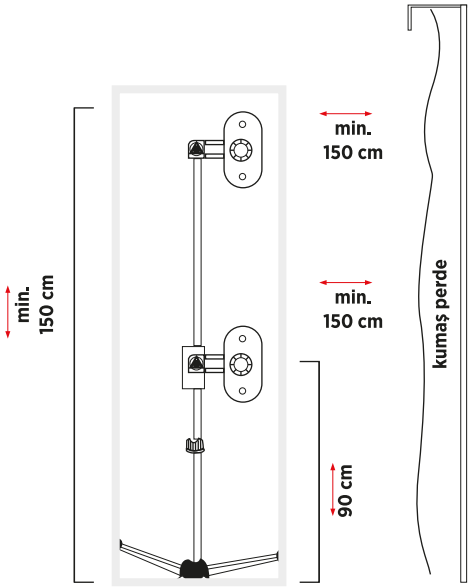
1. Ürünün kutusunu açınız ve ürünü çıkartınız.
2. Ürünün kutusu içerisinden çıkan L sacların 2 adetini ürünün arka tarafında bulunan sabitleme saclarına oturtarak, sabitleme sac vidalarını yıldız tornavida ile sıkıp birbirine monte ediniz. **Şekil 3**
3. Kutu içerisinden grup olarak çıkan ayak grubunu ambalajından çıkartınız.
4. Boruyu ters çevirip ayakları boruya sabitleyen bağlama sacı ve vidasını yerinden sökünüz. **Şekil 4**
5. Boruyu ters çevirip 5 adet ayağı borunun dış adaptör kısmına takınız. **Şekil 5**
6. Ayakları boru adaptörüne bağlayan bağlama sacını ayakların tam ortasına gelecek şekilde yerleştirdikten sonra bir tornavida yardımı ile merkezden vidalayarak iyice sıkınız. **Şekil 6**
7. Ayak grubunu yere basacak şekilde zemine bırakınız. Çapraz ayak plastik kapağını borunun dibine iterek çapraz ayak plastik kapak ayaklara geçecek şekilde yerine yerleştiriniz. **Şekil 7**
8. Ayak grubunun üst kısmında yer alan kelebek somun vidayı sökünüz. **Şekil 8**
9. Ürünün arka tarafına **Şekil 3**'deki gibi takılan L sacların delik kısımlarını, U sacın sağ ve sol kısımlarında bulunan delikleri karşılayacak şekilde denk getiriniz. **Şekil 9**
10. Delik kısımları denk getirilen L saclar ve U sac delikleri içerisinden **Şekil 8**'de sökülen vidayı geçiriniz. Vidanın diğer ucuna kelebek somunu takıp iyice sıkarak ürünü ayak grubu üzerine sabitleyiniz. **Şekil 9**
11. Ayak grubu ile montajlanan ürününüzün yükseklik seviyesini ayarlamak için yükseklik ayarlama bileziğini saat yönünün tersine doğru çevirip açınız. **Şekil 10**
12. Ayak grubu ile montajlanan ürününüzü istediğiniz yükseklik seviyesine ayarladıktan sonra yükseklik ayarlama bileziğini saat yönüne doğru iyice sıkarak sabitleyiniz.
13. Ürününüzün yüksekliğini değiştirmek istediğinizde yükseklik ayarlama bileziğini saat yönünün tersine doğru çevirip açınız. İstenilen yükseklik seviyesi ayarını yaptıktan sonra yükseklik ayarlama bileziğini saat yönüne doğru iyice sıkarak sabitleyiniz. Ürününüz taşınabilir ısıtıcı olarak **Şekil 1**'de görülebileceği üzere A2500 modelinde ayak uzunluğu 1.52m (açık) - 0,93m (kapalı), A2000 modelinde ise ayak uzunluğu 1.38m (açık) - 0,85m (kapalı) yükseklik seviyesi aralığında ayarlanabilecek şekilde dizayn edilmiştir.

Doğru-yanlış montaj pozisyonları, güvenli montaj mesafeleri:

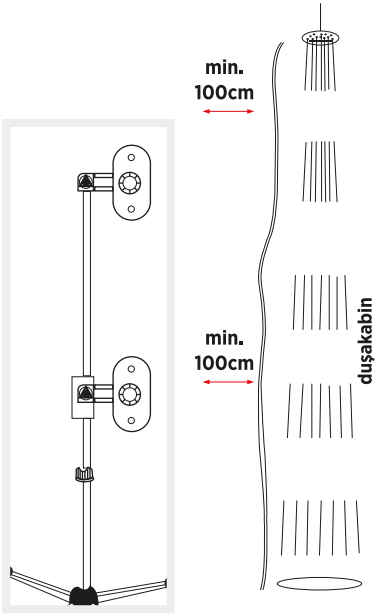
- Ürününüzün yapılacak montajı doğru olması ürününüzün ömrünü direkt etkileyeceğinden çok önemlidir.
- Zaten ürününüz **Şekil 12-13** 'de belirtilen yanlış montajlamalarda çalışmayacaktır.
- Cihazın uygun ve yanlış olan montaj şekilleri aşağıda belirtilmiştir. **Şekil 12-13-14**
- Ürününüz, montaj yapısı itibariyle ayak montajı dik olarak yanlış monte edilmemektedir.







ŞEKİL 15

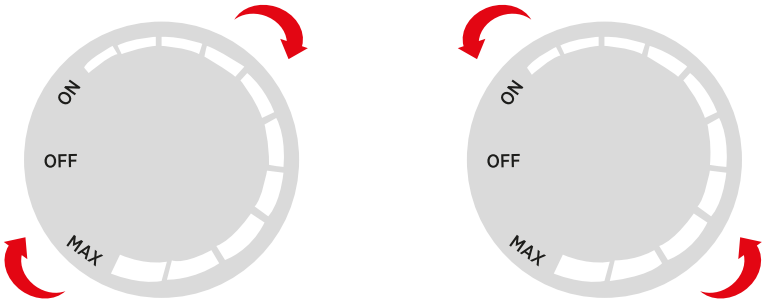


ŞEKİL 16

- İnfrared ısıtıcı ürününüzün en verimli ve güvenli kullanılması için gerekli olan mesafeler yukarıdaki şekillerde belirtilmiştir. Perde vb. cisimlere 150cm'den yakına yaklaştırmayınız. Yangın tehlikesi nedeniyle ıslak zeminde kullanmayınız, su ile temas ettirmeyiniz. **Şekil 15-16**

Cihazın kullanılması:

- Ürününüzü kullanmadan ve düzgün çalıştığından emin olmadan önce ambalajını atmayınız. Ürününüzün parçaları eksik, kırık veya hasarlı ise ürününüzü kullanmayınız. RAKS Yetkili Servisi'ne başvurunuz.
- Ürüne zarar vermemek için asla hava giriş ve çıkış kanallarını kapatmayınız.
- Üzerine herhangi bir şey örtmeyiniz. Ürüne nemli ve ıslak ellerle dokunmayınız.
- Ürününüzü **Şekil 14**'de belirtilen uygun montaj pozisyonunda taşınabilir ayak grubuna monte ediniz.
- Ürününüzü taşınabilir ayak grubuna monte ettikten sonra istediğiniz açıda sabitleyiniz.
- Ürününüzün fişini topraklı şebeke prizine takınız.
- En yüksek sıcaklık için termostat düğmesini saat yönünde, sonuna kadar çeviriniz. **Şekil 17**
- En düşük sıcaklık için termostat düğmesini saat yönünün tersine, sonuna kadar çeviriniz. **Şekil 17**
- Termostat düğmesi ürünün oda sıcaklığını belirli bir seviyede tutmak için kullanılır. Oda sıcaklığı istenilen seviyeye ulaştığında termostat "tık" sesi çıkararak otomatik olarak devreden çıkacaktır. Oda sıcaklığının seviyesi düştüğünde termostat, tekrar "tık" sesi çıkararak ayarlanılan en son sıcaklık ayarında otomatik olarak devreye girecektir.



En yüksek sıcaklık için **En düşük sıcaklık için**

ŞEKİL 17

Cihazın Çalıştırılması:

İnfrared ısıtıcı ürününüzde; sağ kapakta termostat düğmesi bulunmaktadır.

Termostat düğmesi:
Minimum - maksimum (Min.-Max.) konumludur.
Min: Ürünün küçük rezistans teli ısınıp kızararak ürün çalışmaya devam etmektedir.
Max: Ürünün büyük rezistans teli ısınıp kızararak ürün çalışmaya devam etmektedir.

- Infrared Isıtıcı ürününü kullanma kılavuzunda belirtilen uygun montaj pozisyonunda taşınabilir ayak grubuna monte edilip, istenilen açı sağlandıktan sonra ürünün fişini topraklı şebeke prizine takınız.
- Infrared Isıtıcı ürününüzün açısını değiştirmek istediğinizde veya herhangi bir şekilde (istek dışı) açısı değişmesi durumunda, pandüllü açı ayar mekanizması devreye girerek ürününüz kapanacak ve **OFF (kapalı)** konumuna gelecektir.
- Termostatın oda sıcaklığına bağlı olarak devreden çıkması durumunda (**OFF (kapalı)** konumuna geçmesi durumunda) rezistans teli kızarıklığını kaybetmeyecek, ürününüz çalışmaya devam edecektir.
- Ürününüzü kullanmadığınız zamanlarda ürünün tamamen kapanması için ürününüzün fişini prizden çıkarınız.

Bakım ve temizlik:

- İnfrared ısıtıcı ürününüzü kullanmadığınız zamanlarda kapatınız, fişini prizden çekiniz ve temizlik için açılması amacı ile soğumasını sağlayınız. Toz ve kirin miktarına bağlı olarak ayda en az bir kere, ürününüzü uzun saplı ve ince toz alıcı bir fırça ile temizleyiniz. Ürününüz herhangi bir maksat ile yetkili personel tarafından açıldığında ise nemli ve temiz tüy bırakmayan bez ile reflektör ve flament temizliğini yapınız.
- Ürününüzü temizlik amacı ile asla harhangi bir sıvı içerisine daldırmayınız.
- Ürününüzü su ile direkt temas ettirmeyiniz. Benzin, tiner solvent vb. ürünü aşındıracak veya zarar verecek maddeler ile ürünü asla temizlemeyiniz.

Sorun giderme:

Sorun:	Neden:	Çözüm:
Cihaz çalışmıyor	Fiş prize takılmamış olabilir Cihaz açık değildir Prizde elektrik yoktur Kablo hasarlı olabilir	Fişi prize takınız Cihazı çalıştırınız Başka bir priz deneyiniz Yetkili Servisi arayınız
Cihaz çok ısınmıştır	Cihaz çok uzun süreli çalıştırılmıştır	Cihazı soğumaya bırakınız

Sevk ve taşıma:

Cihazı orjinal ambalajında veya cihazın zarar görmesini önlemek için, iyi ve yumuşak bir pakette taşınması gerekmektedir.
Ambalaj üzerindeki işaretlere uyunuz.

Geri dönüşüm: EEE Yönetmeliğine Uygundur.

WEEE: Bu cihaz WEEE direktiflerine uygun olarak geri dönüşümü olan parçalardan oluştuğu için çöpe atılmaması gerekmektedir. Lütfen, bu cihazın geri dönüşümünü sağlamak için en yakın toplama merkezine başvurunuz. Ambalaj malzemelerini çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza ediniz veya atık talimatlarına uygun bir şekilde tasnif ederek çöpe atınız. Cihazınızı ve ambalajını normal ev çöpüyle birlikte atmayınız.

Üretici / İthalatçı Firma:

RK TEKNOLOJİ ENDÜSTRİYEL ÜRÜNLER DIŞ TİC. VE PAZ. LTD. ŞTİ.
Adres: Smart Plaza Rüzgarlıbahçe Mah. Kavak Sk. No: 31/1 K: 9 Kavacık / İST.
Tel.: +90 212 659 45 56 Faks: +90 212 659 45 57 - 659 45 62

Tüketici hizmetleri:

Değerli müşterimiz,

Sizlere iyi bir ürün vermek kadar, iyi bir hizmet vermenin de önemine inanıyoruz. Bir sorun ile karşılaştığınızda öncelikli olarak bu kılavuzda yer alan size en yakın yetkili servise başvurabilirsiniz. Ayrıca aşağıdaki numaralardan RAKS Çağrı Merkezi'ni arayabilirsiniz.

444 RAKS 7257

Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayabilirsiniz.

DİĞER NUMARA

(0212) 659 45 56

RAKS Çağrı Merkezi'mize ayrıca **www.raks.com.tr** adresindeki Tüketici Hizmetleri Bölümü'nde bulunan formu doldurarak , **0212 659 45 56** nolu telefonu arayarak veya **0212 659 45 57** nolu telefona faks çekerek de ulaşabilirsiniz.

Yazılı başvurular için:
Ünvan: RK TEKNOLOJİ ENDÜSTRİYEL ÜRÜNLER DIŞ TİC. VE PAZ. LTD. ŞTİ.
Adres: Smart Plaza Rüzgarlıbahçe Mah. Kavak Sk. No: 31/1 K: 9 Kavacık / İST.
Tel.: +90 212 659 45 56 Faks: +90 212 659 45 57 - 659 45 62

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

1. Ürününüzü aldığınızda Garanti Belgesi'ni Yetkili Satıcı'nıza onaylattırınız.

2. Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.

3. Ürününüzle ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezi'mize başvurunuz.

Kullanım ömrü: 10 yıldır.

GARANTİ BELGESİ

Üretici / İthalatçı Firmanın:

Ünvanı : RK TEKNOLOJİ ENDÜSTRİYEL ÜRÜNLER DIŞ TİC. VE PAZ. LTD. ŞTİ.
Adresi : Smart Plaza Rüzgarlıbahçe Mah. Kavak Sk. No:31/1 K:9 Kavacık - İSTANBUL
Telefonu : +90 212 659 45 56 **Faks:** +90 212 659 45 57 - 659 45 62
E-posta : iletisim@raks.com.tr
Yetkilinin İmzası-Kaşe:

RK TEKNOLOJİ ENDÜSTRİYEL ÜRÜNLERİ DIŞ TİC. VE PAZ. LTD. ŞTİ.
Smart Plaza Rüzgarlıbahçe Mah. Kavak Sok.
No: 31/1 K: 9 34805 Kavacık-Beykoz / İSTANBUL
Beykoz V.D. 736 069 5432
Mersis No: 0736 0695 4320 0016

Üretilen / İthal Edilen Ürünün:

Cinsi : AYAKLI INFRARED ISITICI
Markası : RAKS
Modeli : OLİMPOS A2000/OLİMPOS A2500
Garanti Süresi : 2 Yıl
Azami Tamir Süresi : 20 İş günü

Satıcı Firmanın:

Ünvanı :
Adresi :
Telefonu :
Faks :
E-posta :

Fatura Tarih ve Sayısı :
Teslim Tarihi ve Yeri :
Yetkilinin İmzası :
Firmanın Kaşesi :

GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
3. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
a. Sözleşmeden dönme,
b. Satış bedelinden indirim isteme,
c. Ücretsiz onarılmasını isteme,
d. Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
4. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı;

işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

5. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; Tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

6. Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

7. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

8. Yetkili servis istasyonlarının adresleri ile ilgili bilgiye Türkiye'nin her yerinden **444 72 57** no'lu telefonumuzdan ulaşabilirsiniz.

9. Tüketici garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklara yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

10. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurabilir.

GARANTİ KAPSAMINA GİRMEYEN HUSUSLAR
(Kullanım Hataları)

1. Yasal garanti süresinin dolmasından sonra meydana gelen arızalar,
2. Cihazın kullanıcı tarafından usulüne uygun olmayan biçimde kullanılması nedeniyle meydana gelen arızalar, (cihazın kullanım kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılmaması durumunda).
3. Diğer cihazlarla ilişikili kullanımda yol açtığı arızalar,
4. Cihazda üreticiden kaynaklanmayan değişiklikler veya hasarlar, örneğin cihazın yetkisine sahip olmayan tamirhaneler tarafından açılması durumunda,
5. Elektrik ve telefon şebekesinden doğan tüm arızalar (elektrik kesilmesi, voltaj dalgalanması v.b.),
6. Garantili ürünlere yetkili servis dışında herhangi bir müdahalenin yapılması,
7. Garanti etiketi olan ürünlerde etiketin zarar görmesi,
8. Ürünün dış yüzeyinde oluşan kırık, çizik, v.b. gibi hasarlar,
9. Düşme, çarpma, darbe v.b. nedenlerden meydana gelen arızalar,
10. Tozlu, rutubetli, aşırı sıcak ya da soğuk ortamlarda oluşan arızalar,
11. Sel, yangın, deprem, yıldırım düşmesi v.b. gibi doğal afetlerin sebep olduğu arızalar,
12. Ürünlerde oluşacak elektrostatik hasarlar,
13. Hatalı paketleme sebebi ile elden teslim/kargo ile gönderim sırasında oluşabilen arızalar, garanti kapsamı dışındadır
14. Garanti tarihinin değiştirilmesi

İşbu sözleşme ile taraflar, 6502 sayılı tüketicinin korunması hakkında kanun ve bu kanun kapsamında yürürlüğe konulan Sanayi Mallarının Satış Sonrası Hizmetleri Yönetmeliğinden doğan sorumluluk ve yükümlülükleri aynen yerine getirmeyi ve bunlarla ilgili olarak birbirlerine karşı müştereken ve müteselsilsen sorumlu olduklarını kabul ederler.

TAŞINABİLİR AYAKLI İNFRARED ISITICI

OLİMPOS
A 2000 - A 2500



444 RAKS 7257

www.raks.com.tr